

Rapport

Invånarstudie: Nanna-P - nav för hållbart resande



November 2019

HELLO
FUTURE!

Innehåll

| | |
|----------------------------|----|
| Bakgrund | 3 |
| Respons på idéer | 9 |
| Konceptualisering av behov | 16 |
| Rekommendationer | 19 |

Bakgrund

Projektet och rapporten har beställts av Umeå kommun genom projekten Sharing City Umeå och Den koldioxidsnåla platsen. Umeå kommun vill utforska hur parkeringshuset Nanna skulle kunna nyttjas till att uppmuntra mer hållbart resande inom, till och från centrala Umeå. Som ett led i att utforska vad invånarna efterfrågar och skulle uppskatta, anlätades Hello Future.

Mål och upplägg

Målet med Hello Futures insats var att få insikter i invånarnas behov och konkret feedback på en uppsättning idéer för Nanna, för att sedan kunna testa olika lösningar. Lösningarna ska i ett längre perspektiv bidra med kunskap till kommande infrastruktur-satsningar för en hållbar mobilitet i Umeå.

För att utvinna dessa insikter genomfördes två fokusgrupper med totalt tio Umebor som frekvent rör sig till och från centrala Umeå. Fokusgrupperna utmynnade i kvalitativ feedback på de idéer Umeå kommun ville testa, samt insikter i behov som Nanna skulle kunna användas till att tillfredsställa. Behoven sammanfattas i ett koncept som presenteras i denna rapport.

Rapporten kompletterar tidigare studier kring mobilitets- och servicehubbar och träffar med tjänsteaktörer.

Processöversikt

Workshop:
Kunskapsläge och
målgruppsanalys

Hello Future
Konceptdesign

Fokusgrupper:
Behovsidentifiering och
konceptvalidering

Hello Future
Vidareutveckling
av koncept

Färdig
rapport



- Vilka behov vet vi om i nuläget?
- Vilka funktioner ser vi som är möjliga?
- Vilka användare ska vi testa med?
- Vilka frågor är viktigast att få svar på?

- 2 st fokusgrupper med en eller två grupper av intressenter
- Kartlägga specifika behov samt validera koncept

Bakgrund

Process & metod

Insatsen inleddes med en workshop i slutet av augusti 2019 där Hello Future, Umeå kommun och Umeå Parkerings AB gick igenom gruppens kunskapsnuläge på området mobilitetshubbar. De centrala frågeställningarna på start-workshopen var:

- Vilka behov vet vi om i nuläget?
- Vilka funktioner ser vi som är möjliga?
- Vilka användare ska vi testa med?

Genom diskussion och metoden stakeholder mapping, landade gruppen i att de som i dag frekvent rör sig in och ut från centrala Umeå med bil, buss eller cykel var de mest intressanta att arbeta med i ett första stadie. Gruppen identifierade också fler viktiga stakeholders såsom tjänsteleverantörer, men kom fram till att deras infallsvinkel behövs först senare i processen när användarbehoven är bättre kartlagda.

Efter startmötet skapades ett anmälningsskema och en kampanj i sociala medier för att locka deltagare. Rekryteringarna av deltagare till de första datumförslagen för workshops gav dock för få anmällda, så projektgruppen fick satsa på mer personlig rekrytering till en ny uppsättning datum, vilket var mer lyckosamt. Tyvärr gick det därför inte att få en lika mixad grupp sett till resvanor som först var tänkt; datan om deltagarna (se nästa sida) visar att de övervägande cyklar och tar buss till stan i mycket högre utsträckning än bilen.



Deltagardata

Samtliga deltagare fick innan workshopen fylla i ett kort självskattningsformulär som gav följande data.

Dag 1

5 deltagare. Kvinnor 2, Män 3

Åldrar: 47, 51, 32, 31, (vill ej uppge (ca 20 år uppskattningsvis))

Bor på: Umedalen 2, Mariehem, Liljansberget, Centrum

När du färdas till och från centrala Umeå, hur ofta använder du då:

BIL?

3 | 4,5 | 1 | 1 | 2 (snitt: 2,3)

CYKEL?

5 | 1 | 4 | 3 | 3 (snitt: 3,2)

BUSS?

4 | 2 | 3 | 3 | 1 (snitt: 2,6)

(1 = aldrig, 5 = varje dag)

Dag 2

5 deltagare. Kvinnor 3, Män 2

Åldrar: 22, 61, 49, 36, 81

Bor på: Carlshöjd, Dragonfälten, Umedalen, Ålidhöjd, Öst på stan

När du färdas till och från centrala Umeå, hur ofta använder du då:

BIL?

1 | 1 | 2 | 1 | 1 (snitt: 1,2)

CYKEL?

3 | 5 | 2 | 3 | 3 (snitt: 3,2)

BUSS?

5 | 2 | 4 | 1 | 3 (snitt: 3,0)

(1 = aldrig, 5 = varje dag)

Bakgrund

Fokusgruppernas upplägg

Varje fokusgrupp inleddes med att gruppen fick en introduktion till varför de var där och till upplägget för workshopen, medan de åt den lunch som ingick.

Därefter fick de en överblick över alla de 7 idéerna som skulle diskuteras under workshopen (se s9), plus en uppmaning att även komma med egna nya idéer om de hade några. Sedan fick de diskutera en idé i taget, med fokus på att lyfta vad de som som positivt respektive negativt med idén, och att berätta vad som skulle krävas för att de skulle vara intresserade av den. För vissa idéer kom åsikterna av sig själva, vissa behövde mer förklaring och exemplifiering av workshopledaren.

En person från Hello Future antecknade och tog noteringar för varje idé (se Appendix).

När gruppen fått tycka till om alla idéer fick de 5 röster att sprida mellan sina favoritidéer (de kunde rösta flera gånger på samma). Här kunde de rösta både på någon av de 7 grundidéerna eller på nya idéer som inkommit under workshopen.

I det sista elementet skulle deltagarna sedan tycka till om hur de skulle vilja betala för dessa tjänster och hur kontaktpunkterna helst skulle vara utformade. De fick se en skiss på ett hypotetiskt "Hållbarhetspass" som ett triggnande koncept för att börja tänka på olika tjänsteutformningar.

Respons på idéer

Här redovisar vi vilken respons som inkom för de 7 idéerna samt för de nya idéer som dök upp, och i grova drag vilka positiva och negativa aspekter som lyftes för varje.

Vi har delat in idéerna i tre segment utifrån responsen:

- Lågt intresse
- Ljummet intresse
- Högre intresse

Därefter följer en redovisning av **övriga idéer** och av diskussionen runt **tjänstens utformning**.



De 7 testade idéerna



Hämta dina varor och paket på vägen hem

Parkera din cykel på en trygg och säker plats



Verktyg för cykelservice



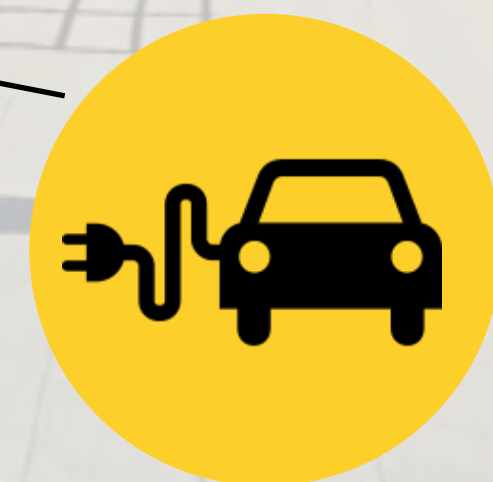
Låna en elsparkcykel



Låna en elcykel



Hyr en elbil



Dedikerad yta för samåkare



Respons på idéer

Starkare intresse

Verktyg för cykelservice

Röster: 6 + 3

Den idé som i båda grupperna får klart mest respons och där diskussionerna också blottar en ganska stor problematik som deltagarna vill få löst.

Här måste vi notera att båda grupperna direkt modifierade idén till att gälla **bemannad** cykelservice. Möjligheten att parkera i Nanna och anmäla sin cykel för service – en hoppad kedja, en punka eller byte till vinterdäck – och sedan ha det åtgärdat när man ska hem från jobbet igen, den tilltalar många. Detta ser då deltagarna gärna kompletteras med gör-det-själv-bänkar, vilket lyfts som attraktivt för många som inte har någon yta hemma till att fixa med cykeln.

Många deltagare påpekar också bristen på cykelverkstäder i stan och att de däckpumpar som finns här och var ofta fungerar dåligt eller inte alls.

Varm och trevlig vänthall

Röster: 4 + 4

En av de idéer som deltagarna inkom med och som faktiskt, i mycket likartad form, dök upp båda tillfällena. Idén kan beskrivas som att deltagarna saknar en yta att vistas i kortare stunder då de till exempel väntar på skjuts eller en buss, framförallt senare på kvällen och i närhet till Vasaplan. Att den ska vara välkomnande, varm och ljus lyfts av flera som något viktigt, särskilt i kontrast till i dag kalla och mörka Nanna.

I grupp 2 beskrivs denna plats som en "inomhusträdgård" och en "grön oas" mitt i Umeå, tillgänglig även mitt i djupaste vintern.

Respons på idéer

Ljummet intresse

Beställ i city och hämta dina varor på väg hem

Röster: 2 + 2

Här ser många deltagare en chans att slippa bära runt på varor i stan och, framförallt, att slippa den där extra bilturen för att hämta ut ett paket som hamnat på en bensinmack lite väl långt bort för att man ska kunna gå/cykla. Det mest attraktiva vore enligt deltagarna ett utlämningsställe i Nanna som samlade helst samtliga paketleverantörer: Postnord, Schenker, DHL etc. Tanken på att kunna beställa sitt paket till Nanna och plocka upp det när man ändå ska till stan, och spara en onödig resa, är attraktiv för deltagarna. På den potentiellt negativa sidan nämns att detta kan öka fraktrafiken till Nanna.

Låna en elcykel

Röster: 3 + 3

Deltagarna är klart mer positivt inställda till att elcyklar blir en större del av stadsbilden i Umeå än att elsparkcyklar blir det, där cykelns mer praktiska natur (kan lasta mer, är större och tryggare) framförallt framhålls.

Ett par deltagare lyfter att de skulle cykla mer om de kunde låna en elcykel som var stabil, gärna en trehjuling, när de ställer bort sin egen cykel p.g.a. vinterväglag.

Många deltagare problematiserar dock här på samma sätt som kring elbilen: det krävs ett utbyggt, stadsomfattande system för att bli riktigt intressant. Man vill kunna hämta elcykeln på stan och parkera den igen nära hemmet. Är systemet begränsat till att du kan hämta/lämna i Nanna, pratar deltagarna återigen om att det inte tilltalar dem personligen men däremot temporära stadsbesökare.

Parkera din cykel tryggt och säkert

Röster: 5 + 0

Den idé där responsen skiljde mest mellan grupperna. Idéns attraktivitet beror tydligt på två faktorer: hur nära man har från Nanna till platsen man ska i stan och hur dyr cykel man har. Elcyklister lyfter bekvämligheten i att kunna parkera cykeln för att ladda och samtidigt veta att den är i säkert förvar samt varm. Andra vill absolut inte parkera i Nanna utan vill stanna precis vid slutdestinationen.

Respons på idéer

Lågt intresse

Låna en elsparkcykel

Röster: 1 + 0

Idén fick ett direkt negativt bemötande, givetvis färgat av hur diskussionen i media gått kring elsparkcyklarna i storstäderna och hur de ligger utspridda och stör. Utöver den problematiken lyfte flera deltagare att elsparkcyklar känns särskilt olämpliga i Umeå på grund av vårt klimat. Klarar de snömodd? Kyla? Är vår stadsbild med relativt få gågator anpassad för dem? Som enda möjliga plus lyfter några deltagare att de kan vara "kul för turister eller ungdomar".

Hyr en elbil

Röster: 2 + 1

Deltagarna är i sig mer positivt inställda till elbilen än elsparkcykeln, men i diskussionerna framkommer tydligt att elbilsuthyrning kräver ett omfattande system för att vara intressant. Deltagarna önskar sig flera hubbar runtomkring Umeå, så att de kan ta bilen från stan och lämna den hemma på Tomtebo eller Grubbe, exempelvis.

Några lyfter att det är intressant om de får lämna bilen varsomhelst och någon plockar upp och kör tillbaka. Deltagarna vill alltså se ett omfattande och utbyggt system; är ramen att en enskild yta i Nanna hyr ut elbilar är intresset bland deltagarna lågt. Återigen lyfts turister och besökare till staden som de primärt intressanta målgrupperna för en sådan avgränsad lösning.

Yta för samåkare

Röster: 0 + 3

Här vill vi skilja på hela tanken med att uppmuntra samåkning – som deltagarna är positivt inställda till – och den specifika idén att dedikera en yta för samåkare. Den avgränsade idén skapar lågt intresse; deltagarna verkar inte tro att endast en dedikerad yta kan göra folk till samåkare. I grupp 1 var ingen villig att plocka upp en främling som samåkare. Dag 2, då idén ändå fick 3 röster, uppstod en större diskussion om att skapa ett större system där alla bilar som t.ex. ska ut till Stöcke parkerar på förtursplatser (de bästa i huset!) och att andra resenärer då kan hoppa i en Stöcke-bil med ledig plats. Till detta vill de se ett digitalt gränssnitt och belöningar för den som upplåter plats, etc. Så: Ett större system för samåkning vore definitivt intressant, men endast denna avgränsade idé väcker inte ett stort intresse.

Respons på idéer

Övriga idéer

Dag 1

Krog på taket

Röster: 1

Hunddagis

Röster: 2

Skatepark

Röster: 0

Dag 2

Ombytesmöjligheter & dusch

Röster: 0

Flera hållbara entreprenörer*

Röster: 3

* att samla och premiera små entreprenörer med hållbar profil t.ex. ett bageri, naturprodukter etc.

Respons på idéer

Insikter om tjänstens utformning

Samla allt på ett ställe

Båda grupperna uttrycker med stor tydlighet att de hellre vill se en lösning där de har ett enda kontaktyta (ett kort/medlemskap/app etc.) gentemot mobilitetstjänster i Nanna specifikt och Umeå i stort, än att de ska behöva registrera sig i en app för elcyklar, en annan för förvaringsboxar, en tredje för cykelservice. Båda grupperna vill att eventuella nya hållbarhets-anknutna tjänster i Nanna kopplas på samma kort/medlemskap som busstrafiken. Det finns en genomgående tydlig inställning att ännu fler appar att skaffa och lära sig hindrar användande av tjänster likt de som diskuteras här.

Jag vill inte betala för det jag inte använder

Deltagarna vill uttryckligen inte bli medlem i ett "Hållbarhetspass" eller "Mobilitetspass" eller liknande om det i grunden kostar pengar. Då betalar man för saker man inte använder, anser flera. Istället uttrycks önskan att via app kunna göra mikrobetalningar för varje användning, eller fylla på en pott man själv har kontroll på.

Hellre inget än något dåligt

Flera deltagare uttrycker att de inte vill se en undermålig tjänst lanseras som avskräcker användare från konceptet. Då använder de hellre separata appar från olika leverantörer. Denna attityd visar sig också till viss del i diskussioner om vem som ska vara avsändare av en sådan här tjänst – ska det vara kommunen, Ultra eller ett annat kommunalt bolag? Underliggande finns en skepsis inför huruvida kommunen kan erbjuda en tjänst lika omfattande och användarvänlig som den deltagarna målat upp under dessa workshops. Givet kommunens relativa ovana som utvecklare och ägare av digitala tjänster är det nog en rimlig frågeställning.

Belöning hellre än betalning

Det finns i grupperna en genomgående attityd att mobilitets- och hållbarhetsanknutna tjänster inte borde kosta så mycket eller inget alls. Betalningsviljan verkar genomgående låg och istället går resonemanget att hållbart beteende borde uppmuntras av "samhället", gärna genom poäng i en app om du använder hållbara tjänster (en idé båda grupper lyfter).

Konceptualisering av behov

Genom diskussionerna om de föreslagna lösningarna, hur deltagarnas röster föll ut och framförallt de underliggande behov som uttrycktes i nya idéer och i resonemangen runt de existerande, har vi identifierat de behov som vi bedömer är mest relevanta för Umeå kommun att i nuläget rikta in sig på och utforska vidare.

Behoven sammanfattas i ett koncept som presenteras på följande sidor.

Cyklistloungen

Cykla tryggt – året runt



Gör-det-själv, när som helst – i värmen!



Cykeln på verkstad – när du är på jobbet



Förvaringsboxar för cykelpendlaren

Cyklistloungen

Den lysande fyren för Umeås cyklister

Cyklistloungen i Nanna är ett ljust, varmt och tryggt nav för Umebor som året om vill ta cykeln till och från centrum och veta att den service de behöver alltid finns tillgänglig mitt i centrum.

Cyklister får utstå mycket. I klimatets namn trotsar de kyliga vindar och snöiga vägar för att ta cykeln till stan. För dessa cyklister är Cyklistloungen en lysande fyr som visar vägen till en trygg hamn. Där Nanna tidigare var en grå, kall betongkoloss som lockade bilister att köra rakt in i Umeås hjärta och släppa ut koldioxid, skiner Cyklistloungen upp centrala Umeå och uppmuntrar alla att ta cykeln istället. Precis som bilar förr kunde kan köra in och ut ur ett parkeringshus, är Cyklistloungen bike in-bike out, det givna målet för alla stans cykelpendlare, eller en hållplats för den som cyklar längst Nygatans cykel-autostrada.

Här parkerar du cykeln varmt och tryggt, året om. Oavsett om det spöregnat eller snöat på snedden är cykeln i topptrim för nästa tur. Behöver du fylla på luft eller ställa om sadeln, finns gör det själv-verktygen alltid nära till hands. Vill du få bytt till vinterdäck och bromsarna smorda innan du lämnar jobbet för dagen, checkar du med några swipes på telefonen enkelt in din cykel hos Cykelverkstaden, som har sina lokaler här.

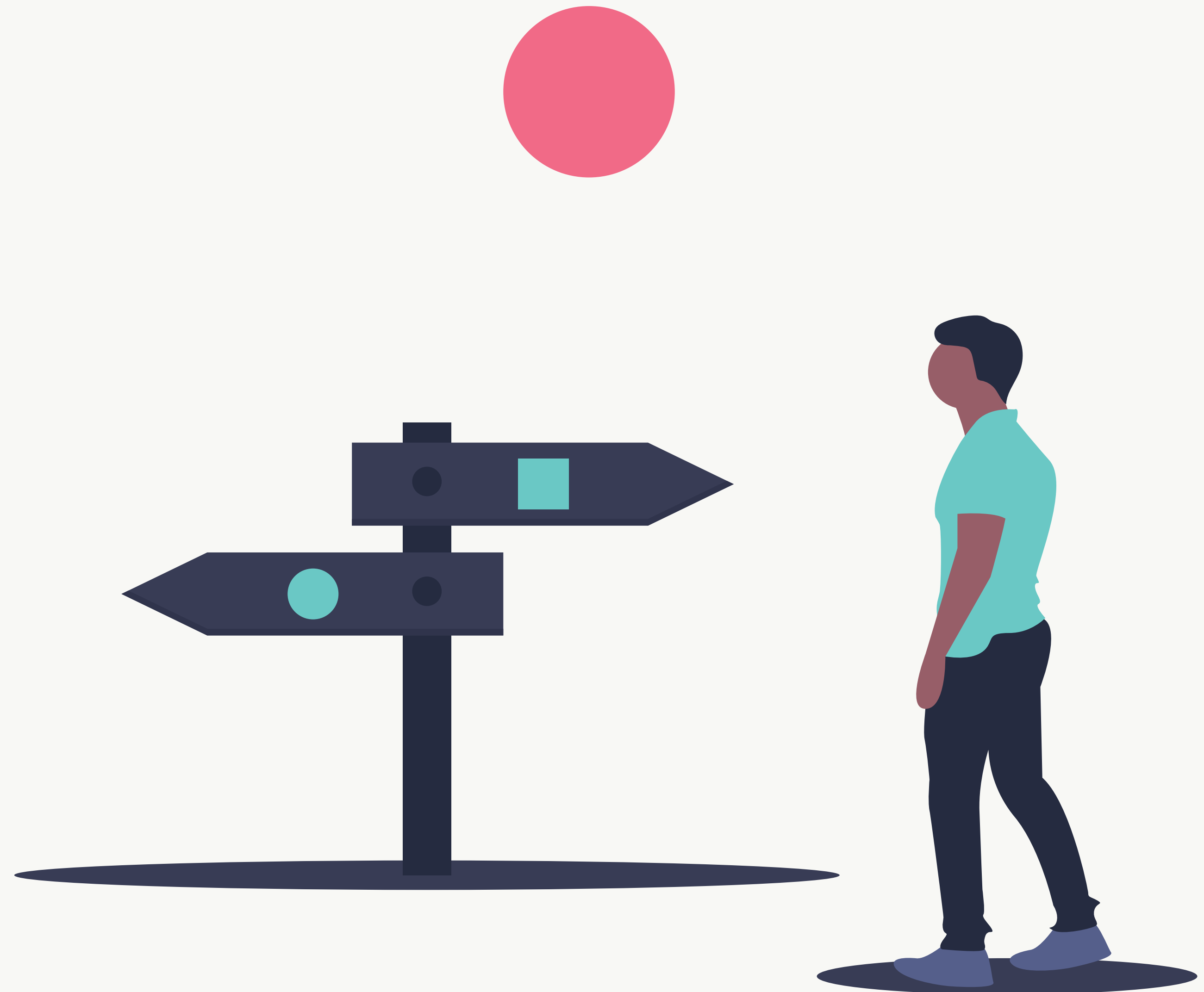
Behövde du ett extra klädlager för den bitiga cykelturen? Inga problem; lämpa av täckbyxor och halsduk i en av de många boxarna invid cykelparkeringen och hämta upp dem när arbetsdagen är slut.

Inte bara cyklister hänger i den här loungen. Närheten till Vasaplan gör den utmärkt för alla som vill vänta på bussen eller på att få hämtning av polaren som kunde vara chaufför ikväll. Att loungen är ljus, övervakad och centralt placerat precis invid livliga Vasaplan, gör den till en trygg plats för invånarna att vistas på.

Du som inte cyklar väljer garanterat att hänga i den här moderna, härliga miljön nu och då i samband med att du vistas på stan, och troligen blickar du bort mot alla cyklister som rullar ut och in och tänker att nästa gång kanske du tar cykeln till stan om mottagandet är såhär pass lyxigt.

Rekommendationer

Baserat på utfallet av fokusgrupperna så rekommenderar vi följande vägar framåt.



Rekommendationer

Vad kan nästa steg vara?

Utveckla och testa konceptet med en innovationssprint

Vi bedömer att användarresponsen och engagemanget kring de idéer som fångas in i konceptet Cykelloungen är nog lovande för att ta konceptet vidare i designprocessen. Det är ett enskilt koncept, som även om det implementeras "bara" i Nanna, kan ge stor effekt.

Nu behöver ni ta konceptet från just koncept till konkretiserad idé. Ni behöver få djupare insikt i användarbehovet för att kunna avgränsa, paketera och bedöma fler aspekter som vad det skulle kosta, var loungen skulle ligga etcetera. Prioritet 1 borde dock enligt vår erfarenhet vara att fortsätta fokusera på konceptets attraktivitet för användarna.

Vi föreslår en **innovationssprint**, som på 4 arbetsdagar tar er från den idé som nu finns till en konkret, prototyp som har testats med användarna. Utifrån en sådan kan ni sedan bedöma hållbarheten och genomförbarheten i idén.

Undvik idéerna med lågt/ljummet intresse

Baserat på responsen från den sammansättning individer som deltog i dessa fokusgrupper, finns det några idéer ni bör lägga i byrålådan alternativt helt omdefiniera. Exempelvis finns utifrån dessa fokusgrupper ingen anledning att gå vidare med elsparkcyklar eller ytor för samåkning. Skulle ni till exempel skifta målgrupp och bestämma er för att turister eller boende i centrala Umeå är mycket viktiga, då skulle idéerna kunna utvärderas igen.

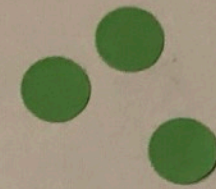
Även om det finns lösningar som ni ser enkla vägar till att implementera, är vårt råd att ni riktar er energi mot de idéer där användarinsikter utpekat ett intresse och tydligt behov.

APPENDIX

Låna en elcykel



LÅNA EN ELCYKEL



FÖRDELAR

- + lätt att röra sig i stan m. elcykel
- + Bra för turister
- + Slipper service-aspekten (jobbiga att ta hand om)

NACKDELAR

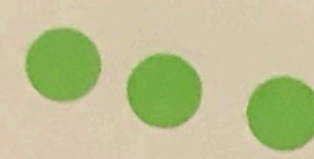
- Finns det en precis när jag behöver den?

VAD BEHÖVER FINNAS FÖR ATT DU SKA ANVÄNDA DEN?

- Gärna med låda/fraktmöjlighet
- Skulle det vara kostnadsfritt skulle man använda mycket!
- Vill att mitt företag ska kunna hyra 'tjänstcykel'
- Måste vara jätteenkelt, en o samma app o.s.v.
- Måste vara varmt, under tak.



LÅNA EN ELCYKEL



FÖRDELAR

- + Bra för turister, vänner på besök etc.

NACKDELAR

- Cykel ska vara A till B, inte hämta/lämna på omväg.

VAD BEHÖVER FINNAS FÖR ATT DU SKA ANVÄNDA DEN?

- Måste finnas olika storlekar
- Ska vara lättcyklade, 3-hjulning, m. bra komfort

Låna en elsparkcykel



LÅNA EN ELSPARKCYKEL

FÖRDELAR

- + Smidigt för att röra sig mellan knutpunkter
t.ex. tåget / city / NUS
- + Roliga att köra!

VAD BEHÖVER FINNAS FÖR ATT DU SKA ANVÄNDA DEN?

- Ska kunna lämna varsomhelst, inte vara knuten till en punkt.

NACKDELAR

- Stökigt, de ligger i vägen
- Kort period på året man kan använda



LÅNA EN ELSPARKCYKEL

FÖRDELAR

- + Kul för turister, ungdomar.
- + Kanske för att ta från krogen till hemmet

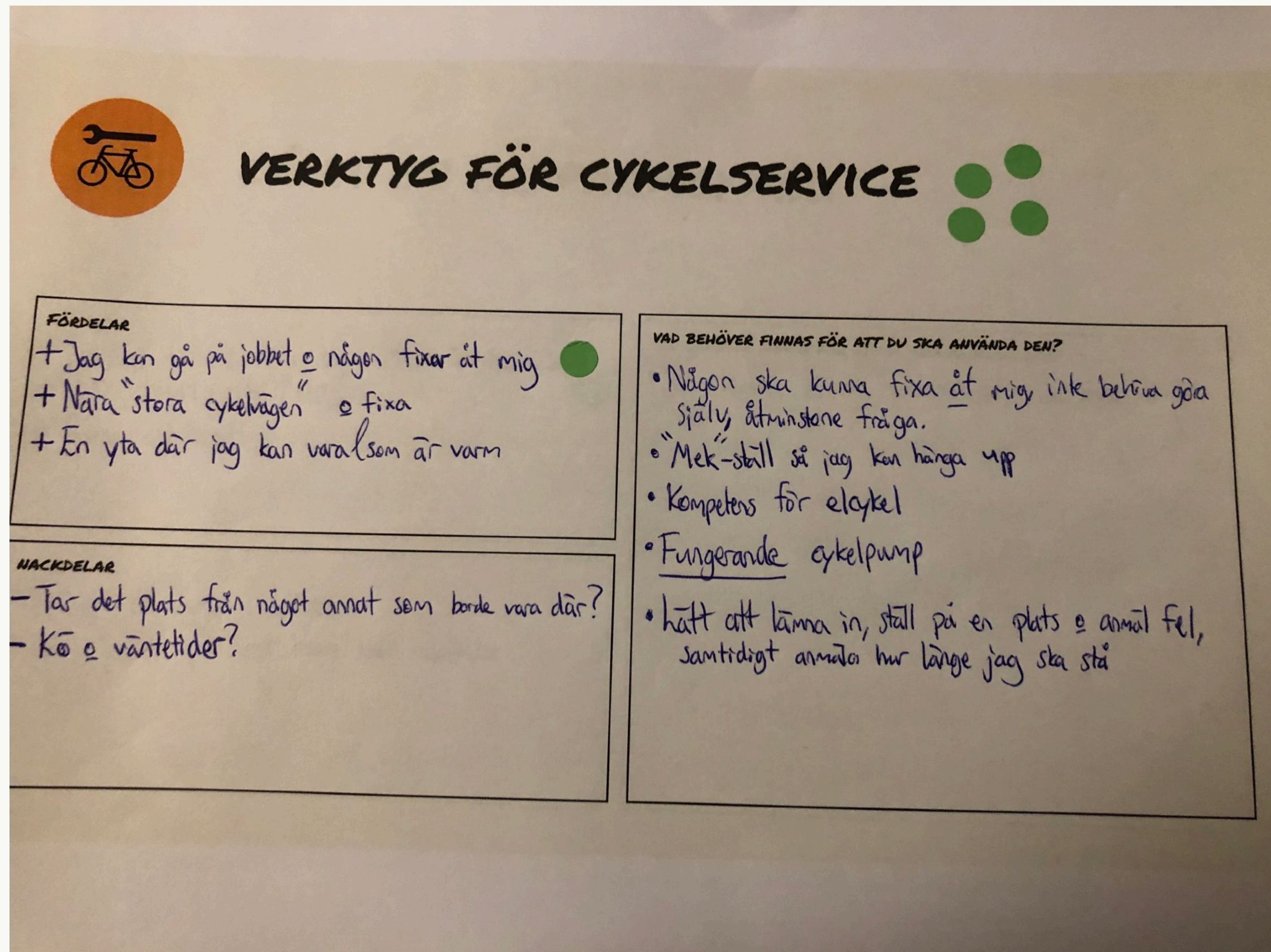
NACKDELAR

- Fungerar sämre här än i Sthlm pga klimat, sämre cykelnät.
- Omväg att gå & hämta/lämna

VAD BEHÖVER FINNAS FÖR ATT DU SKA ANVÄNDA DEN?

- Hur ser systemet ut för vem som hämtar upp & tillbaka?
- Möjligen på sommaren

Verktyg för cykelservice



VERKTYG FÖR CYKELSERVICE

FÖRDELAR

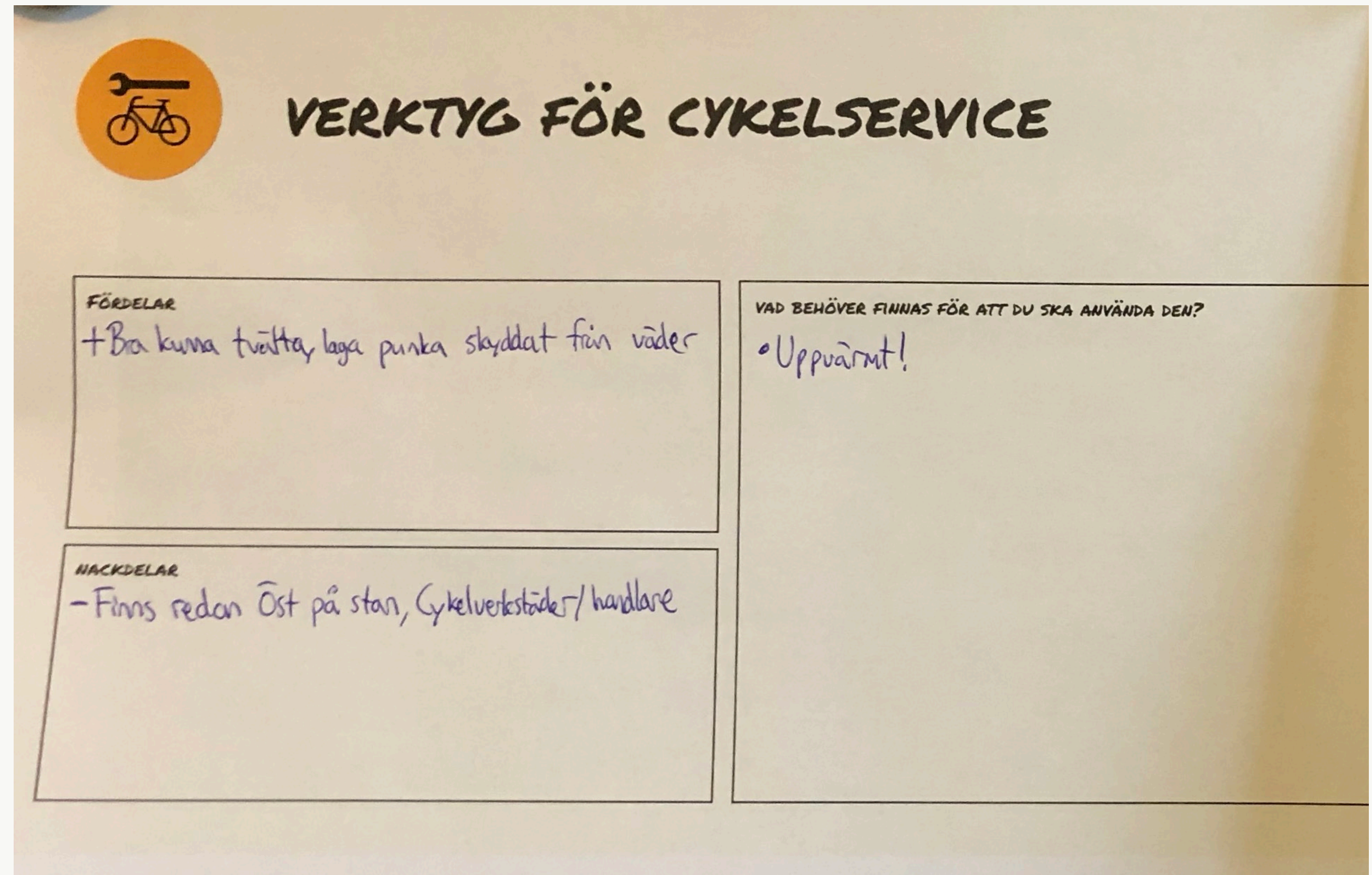
- + Jag kan gå på jobbet o någon fixar åt mig
- + Nära "stora cykelvägen" o fixa
- + En yta där jag kan vara som är varm

NACKDELAR

- Tar det plats från något annat som borde vara där?
- Kö o väntetider?

VAD BEHÖVER FINNAS FÖR ATT DU SKA ANVÄNDA DEN?

- Någon ska kunna fixa åt mig, inte behöva göra självt, åtminstone fräga.
- "Mek"-ställ så jag kan hänga upp
- Kompetens för elcykel
- Fungerande cykelpump
- Hätt att lämna in, ställ på en plats o anmäl fel, samtidigt anmäl hur länge jag ska stå



VERKTYG FÖR CYKELSERVICE

FÖRDELAR

- + Bra kunna tvätta, laga punka skyddat fin väder

NACKDELAR

- Finns redan öst på stan, Cykelverkstade-/handlare

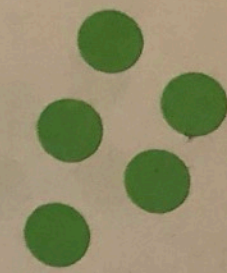
VAD BEHÖVER FINNAS FÖR ATT DU SKA ANVÄNDA DEN?

- Uppvärm!

Parkera din cykel tryggt & säkert



PARKERA DIN CYKEL PÅ EN TRYGG OCH SÄKER PLATS



FÖRDELAR

- + Cykeln hålls varm, snöfri
- + Förvara prylar tryggt
- + Övervakning, cykeln trygg
- + Ladda elcykel

NACKDELAR

- Lite ocentralt, jobbar för långt från Nanna.
- Ev. interaktion/otrygghet mot alla bilar
- För inte kosta för mycket

VAD BEHÖVER FINNAS FÖR ATT DU SKA ANVÄNDA DEN?

- För inte vara för trångt
- Cyklar m. låda, barnstol etc måste rymmas
- Ska kunna lämna extrakläder, värdesaker, hjälm i rymligt skåp.
- Ska vara ljus, trevligt
- Fördelarna måste väga upp avståndet till Kungsg.
- Gärna mer intressanta "punkter" (t.ex. park, krog) kring Nanna.
- Helst inte månadsabonnemang, gärna timbetalning



PARKERA DIN CYKEL PÅ EN TRYGG OCH SÄKER PLATS

FÖRDELAR

- + Kan vara bra om jag cyklar långt & jobbar i stan
- + Om jag har en dyr cykel är tryggheten bra

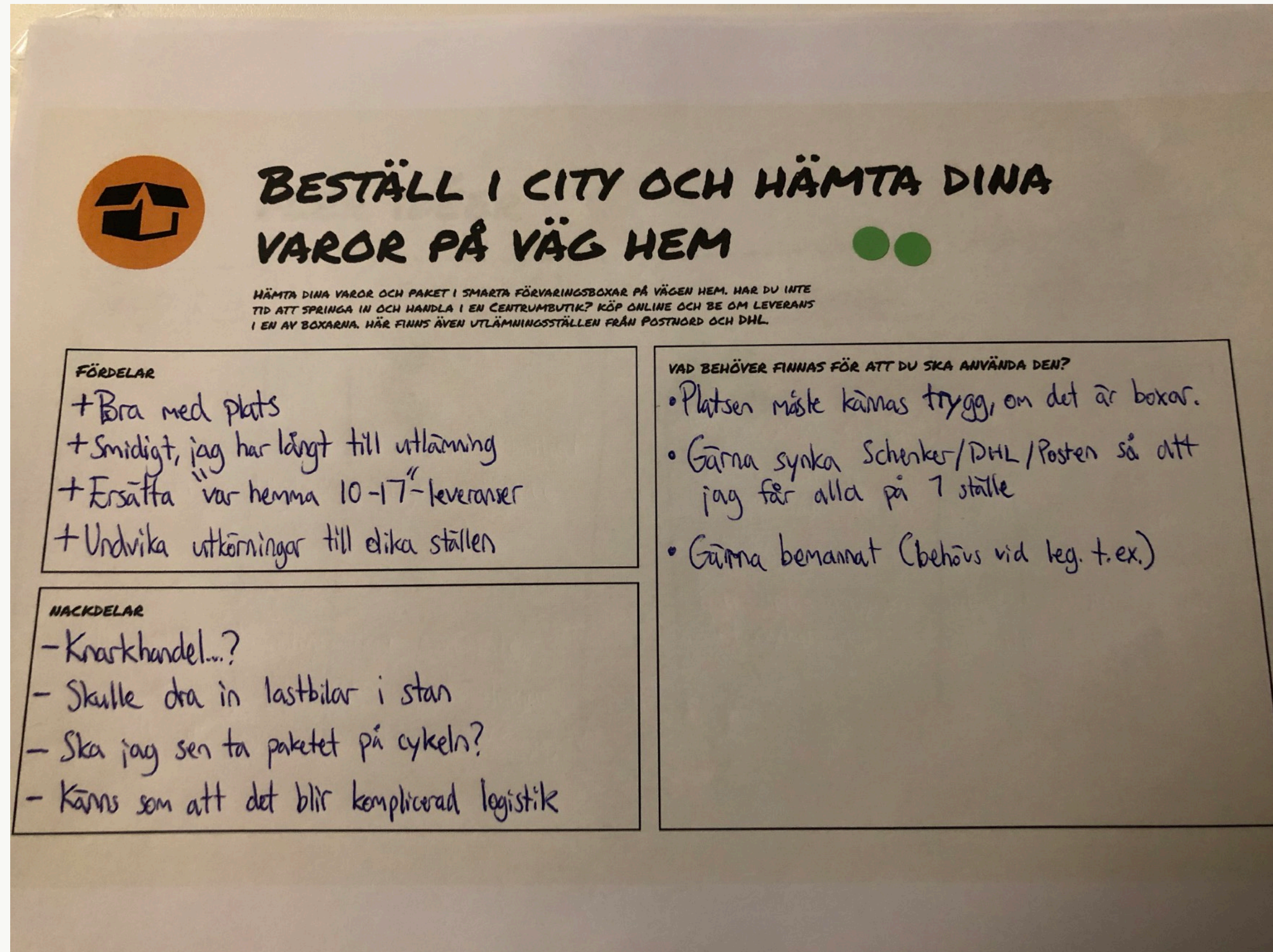
NACKDELAR


- Jag vill stå precis bredvid dit jag ska.

VAD BEHÖVER FINNAS FÖR ATT DU SKA ANVÄNDA DEN?

- Skulle inte betala för det

Beställ i city och hämta dina varor på väg hem



 **BESTÄLL I CITY OCH HÄMTA DINA VAROR PÅ VÄG HEM** ●●

HÄMTA DINA VAROR OCH PAKET I SMARTA FÖRVARINGSBOXAR PÅ VÄGEN HEM. HAR DU INTE TID ATT SPRINGA IN OCH HANDLA I EN CENTRUMBUTIK? KÖP ONLINE OCH BE OM LEVERANS I EN AV BOXARNA. HÄR FINNS ÄVEN UTLÄMNINGSSTÄLLEN FRÅN POSTNORD OCH DHL.

FÖRDELAR

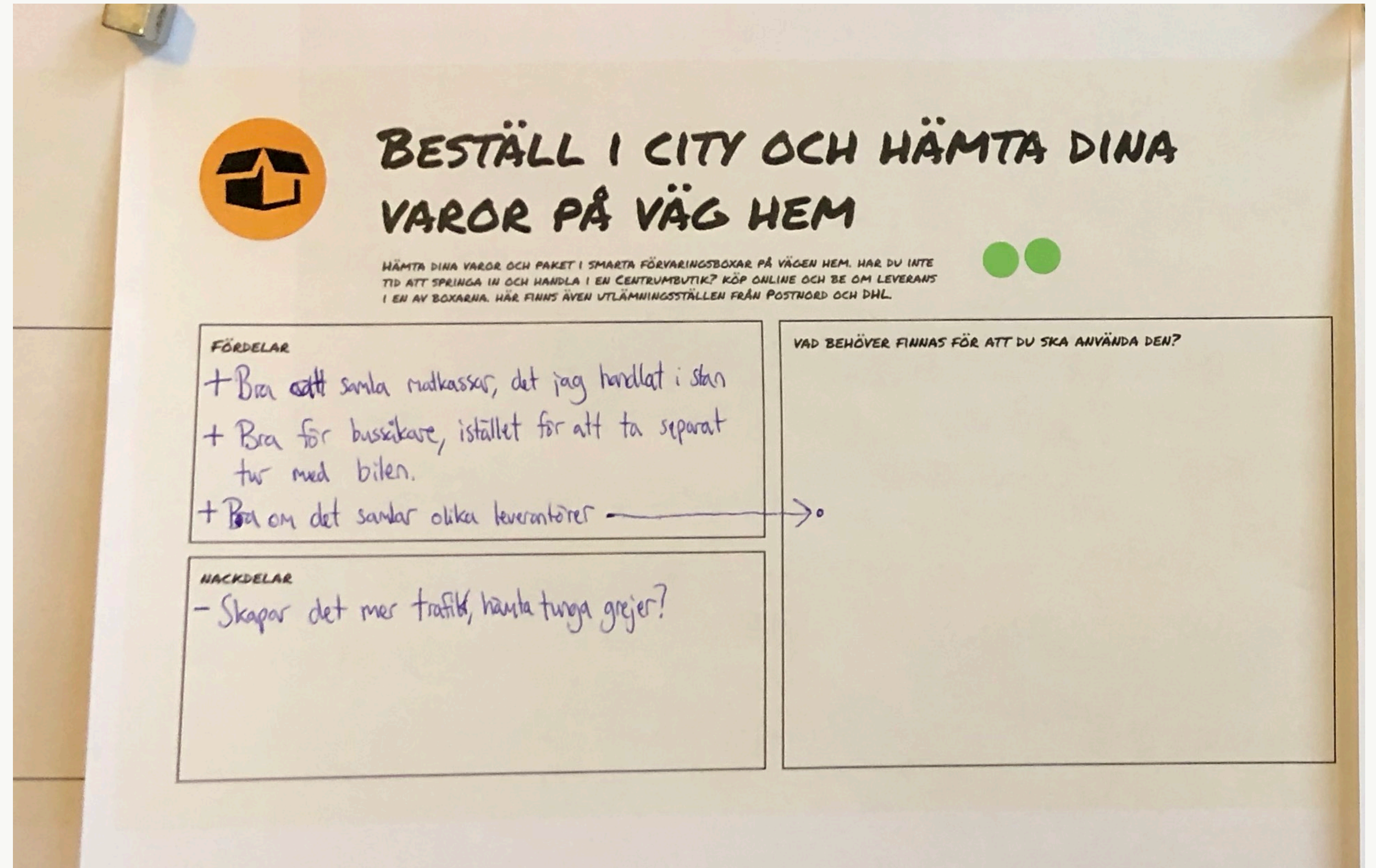
- + Bra med plats
- + Smidigt, jag har långt till utlämning
- + Ersätta "var hemma 10-17"-leveranser
- + Undvika utkörningar till olika ställen


NACKDELAR

- Knarkhandel...?
- Skulle dra in lastbilar i stan
- Ska jag sen ta paketet på cykeln?
- Känns som att det blir komplicerad logistik

VAD BEHÖVER FINNAS FÖR ATT DU SKA ANVÄNDA DEN?

- Platsen måste kännas trygg, om det är boxar.
- Gärna synka Schenker/DHL/Posten så att jag får alla på 7 ställe
- Gärna bemannat (behövs vid leg. t.ex.)



 **BESTÄLL I CITY OCH HÄMTA DINA VAROR PÅ VÄG HEM** ●●

HÄMTA DINA VAROR OCH PAKET I SMARTA FÖRVARINGSBOXAR PÅ VÄGEN HEM. HAR DU INTE TID ATT SPRINGA IN OCH HANDLA I EN CENTRUMBUTIK? KÖP ONLINE OCH BE OM LEVERANS I EN AV BOXARNA. HÄR FINNS ÄVEN UTLÄMNINGSSTÄLLEN FRÅN POSTNORD OCH DHL.

FÖRDELAR


- + Bra att samla matkassar, det jag handlat i stan
- + Bra för bussåkare, istället för att ta separat tur med bilen.
- + Bra om det samlar olika leverantörer →

NACKDELAR

- Skapar det mer trafik, hämta tunga grejer?

VAD BEHÖVER FINNAS FÖR ATT DU SKA ANVÄNDA DEN?

Hyr en elbil

 **HYR EN ELBIL**

FÖRDELAR


- + När jag behöver frakta mycket
- + Kan ersätta min bil (om det finns hub nära hem)

NACKDELAR

- Finns det en precis när jag behöver den?
- Behöver lämna tillbaka på samma plats
- Ska inte vara knutet bara till Nanna.

VAD BEHÖVER FINNAS FÖR ATT DU SKA ANVÄNDA DEN?

- Det behöver finnas flera hubbar tex. stan + där jag bor. Ersboda, Ålidhem etc.
- Gärna en bussbiljett på köpet.
- Jag kan lämna den vart jag vill!

 **HYR EN ELBIL**

FÖRDELAR

(+)

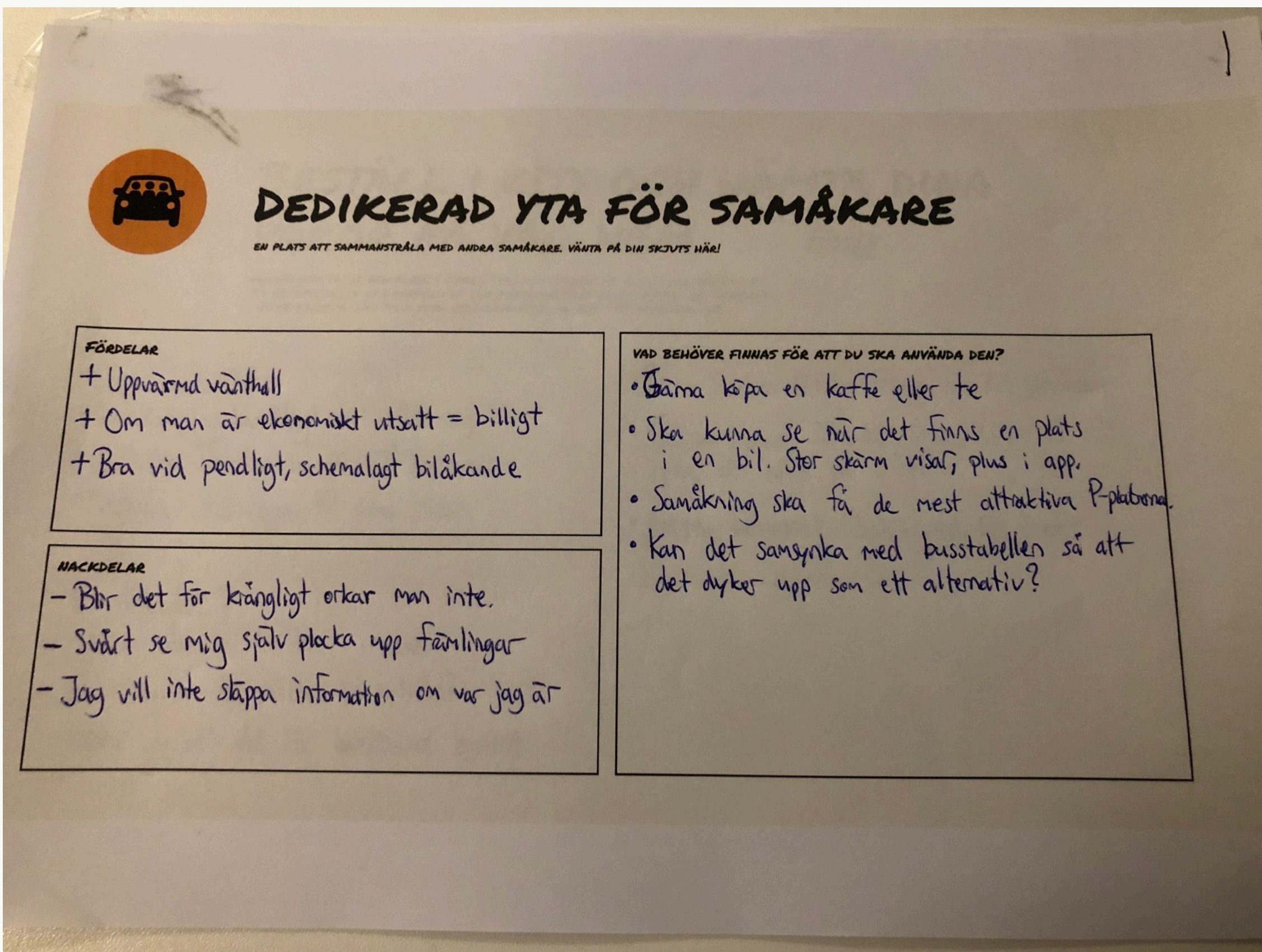
NACKDELAR

- Centrum ska vara bilfritt, inte rätt plats
- Finns på många ställen, jag vill ha det nära där jag bor.

VAD BEHÖVER FINNAS FÖR ATT DU SKA ANVÄNDA DEN?

- Bra att visa att elbilar finns & har en del i den nya mobilitetsvärlden.
- Bilpool skulle jag gå med i om det finns nära där jag bor.

Dedikerad yta för samåkare



DEDIKERAD YTA FÖR SAMÅKARE
EN PLATS ATT SAMMANSTRÅLA MED ANDRA SAMÅKARE. VÄNTA PÅ DIN SKJUTS HÄR!

FÖRDELAR

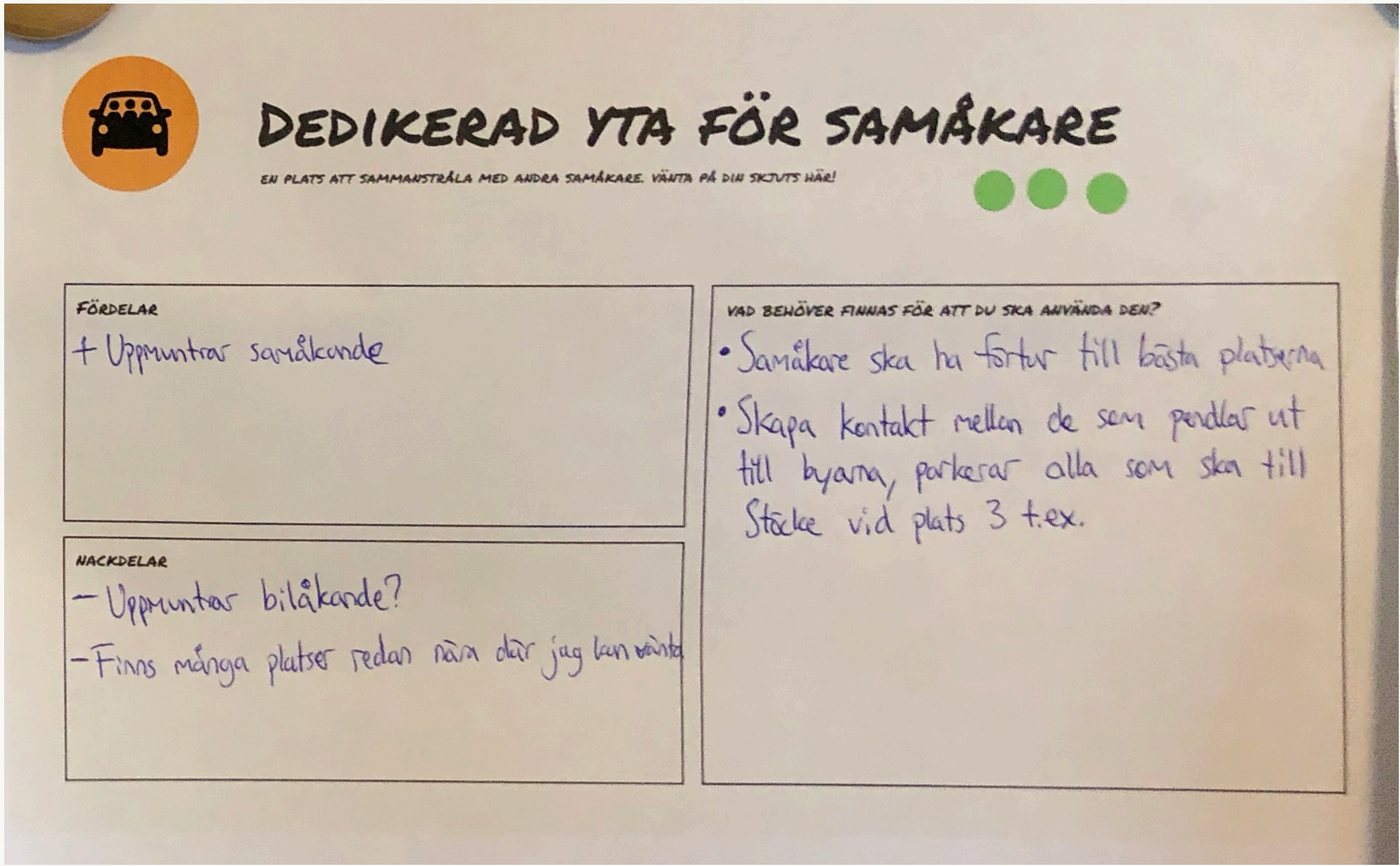
- + Uppvärmad vänthall
- + Om man är ekonomiskt utsatt = billigt
- + Bra vid pendligt, schemalagt bilåkande

NACKDELAR

- Bli det för krångligt orkar man inte.
- Svårt se mig själv plocka upp färlingar
- Jag vill inte släppa information om var jag är

VAD BEHÖVER FINNAS FÖR ATT DU SKA ANVÄNDA DEN?

- Gärna köpa en kaffe eller te
- Ska kunna se när det finns en plats i en bil. Stor skärm visar, plus i app.
- Samåkning ska få de mest attraktiva P-platserna.
- Kan det samsynka med busstabellen så att det dyker upp som ett alternativ?



DEDIKERAD YTA FÖR SAMÅKARE
EN PLATS ATT SAMMANSTRÅLA MED ANDRA SAMÅKARE. VÄNTA PÅ DIN SKJUTS HÄR!

FÖRDELAR

- + Uppmuntrar samåkning

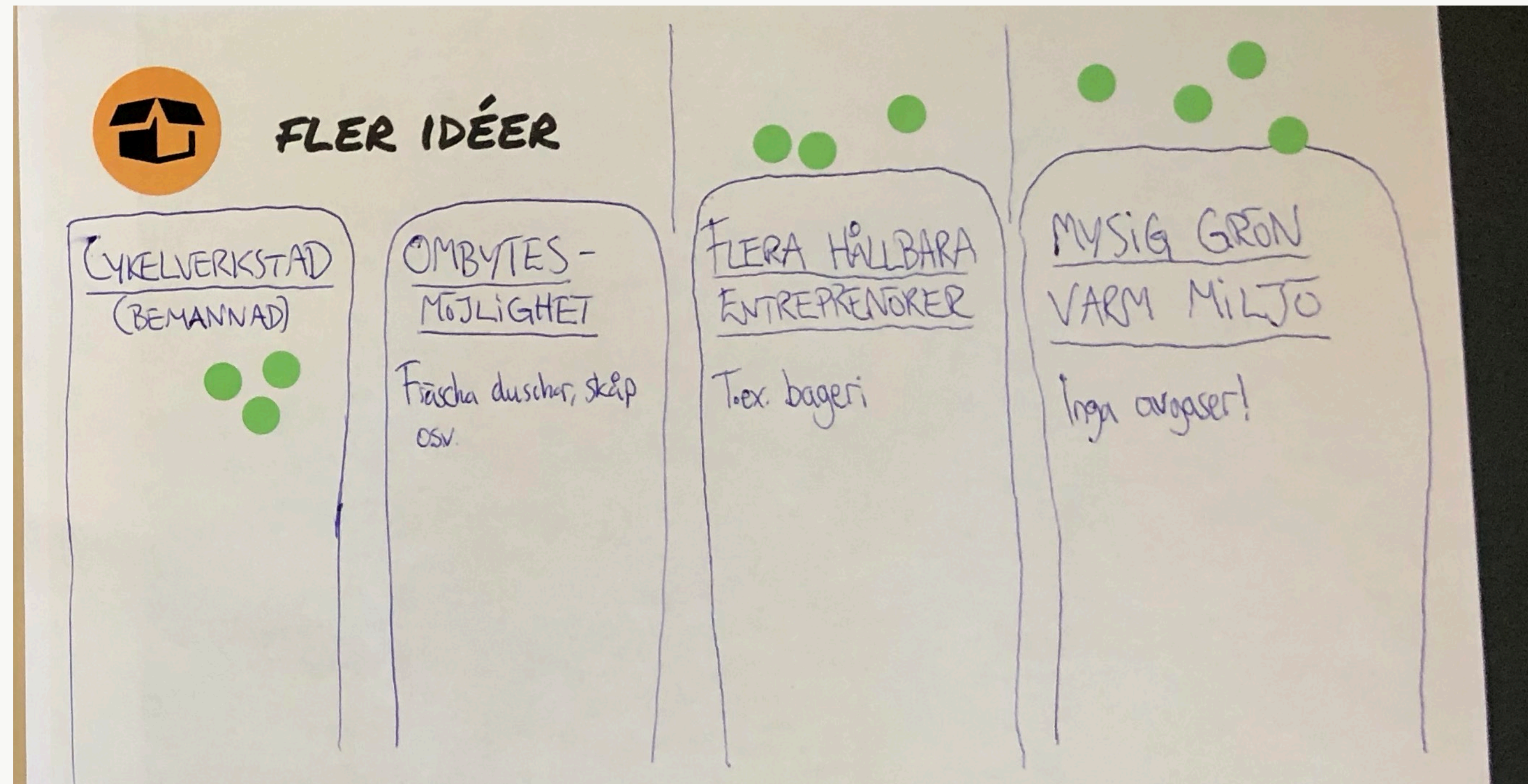
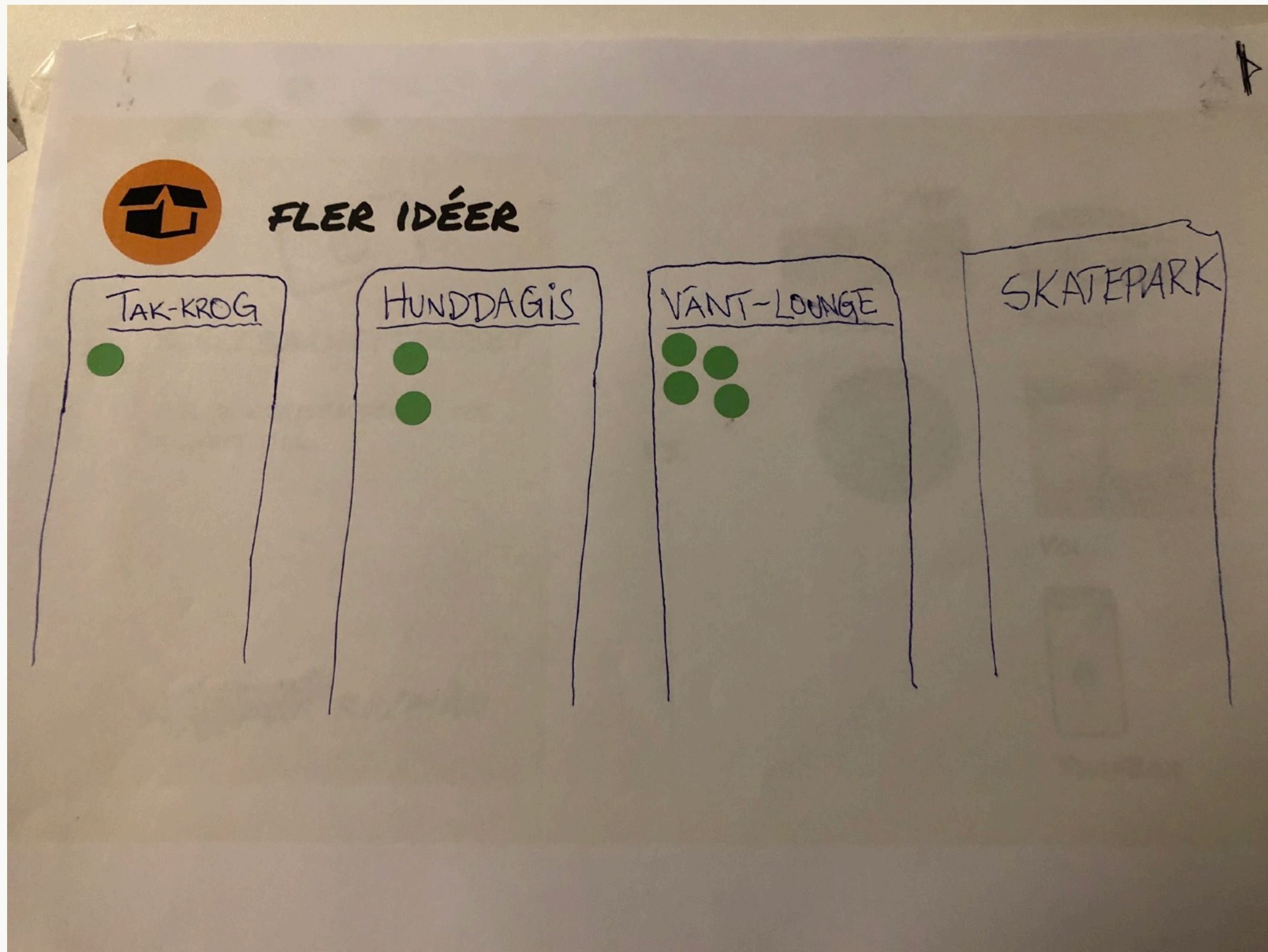
NACKDELAR

- Uppmuntrar bilåkande?
- Finns många platser redan nära där jag kan vänta

VAD BEHÖVER FINNAS FÖR ATT DU SKA ANVÄNDA DEN?

- Samåkare ska ha förtur till bästa platserna
- Skapa kontakt mellan de som pendlar ut till byarna, parkerar alla som ska till Stöcke vid plats 3 t.ex.

Fler idéer



Betalningsmodell, utvalda citat från diskussioner

Dag 1

"I Hållbarhetspasset: Ge ut poäng, uppmuntra hållbart beteende. Typ "Tjäna Björklöv"

"Enklare om det ingår flera saker, då kan jag se vad som finns"

"Måste kopplas ihop med bussen. Inte ett till kort/system."

"Kortet/medlemsskapet ska vara gratis men jag vill betala per gång jag använder något"

"Parkster borde adderas"

"Borde heta Mobilitetspasset, kanske Umepasset. Kan även inkludera kulturevenemang."

"Vill ha ett kommunalt bolag som kontaktpunkt" (flera i gruppen instämmer).

"Ska vara kvalitetssäkrat, det ska betyda något att det ingår i Hållbarhetspasset inte en lista på alla möjliga leverantörer."

"Det bra med att välja själv är att jag inte betalar för något jag inte använder."

Dag 2

"Passet kan inte bara gälla det som finns i Nanna det måste täcka allt, även lokaltrafiken."

"Kanske kan jag få rabatter om jag har kortet, på tjänsterna som ingår? (Men jag måste inte ha kortet)"

"Dela ut miljöpoäng i Passet, om jag t.ex. samåker. En personlig milöcertifiering!"

"Samhället borde subventionera Hållbarhetspasset mycket, det är en investering i samhället."

"Jag vill endast betala en låg avgift, finansiera istället genom att passet gynnar entreprenörer som är med."

"Vill inte ha ett pass med månadskostnad, om jag t.ex. är borta en månad och inte använder ska det inte kosta. Vill fylla på och ha kontroll själv på en pott."

"Bättre om allt är i separata appar om jag redan har Ubike t.ex."

"Hellre välja mina tjänster själv än ett pass som inte funkar bra"