

2025-03-21

09.00-11.50

KS mötesrum

Ordförande: Carin Nilsson (S), ordförande äldrenämnden

Sekreterare: Rosa Norberg, nämndsekreterare

Deltagare: Se bilaga nedan

Ärenden med anteckningar, synpunkter, m.m.	Ansvarig/föredragande:
<ul style="list-style-type: none"> • Upprop • Fastställande av dagordning <ul style="list-style-type: none"> - Övriga frågor noteras från PRO, SKPF och SPF • Genomgång av föregående minnesanteckningar 	<p>Carin Nilsson, ordförande</p>
<p><u>Information om äldrenämndens årsbokslut 2024</u></p> <p>Carina Nylander och Anna Bergström presenterar äldrenämndens årsbokslut för 2024. Årsbokslutet omfattar måluppfyllelse utifrån nämndens grunduppdrag, som bedöms per verksamhetsområde: vård- och omsorgsboende, hemtjänst, myndighetsutövning och hälso- och sjukvård. Majoriteten av verksamhetsområdena har uppnått sina mål i hög grad, med undantag för hälso- och sjukvård där långa väntetider för rehabilitering har observerats. Ekonomiskt har det under 2024 genomförts insatser för att klara sig utan statliga prestationsbidrag kommande år. Resultat av kvalitetsbedömning och de äldres åsikter om äldreomsorgen presenteras i det bilagda bildspelet.</p> <p><u>Frågor/synpunkter</u></p> <p>Elisabeth Bjuhr, SPF, frågar: Om äldrenämnden får överskott i sin budgetram, kan inte dessa ekonomiska medel återanvändas av nämnden? Carina Nylander svarar: Kommunen hanterar</p>	<p>Carina Nylander, ekonomichef Äldreomsorgsförvaltningen</p> <p>Anna Bergström, kvalitetschef Äldreomsorgsförvaltningen</p>

tillsammans det överskott som uppstår, baserat på den budgetram som fördelas.

Anna-Lisa Johansson, PRO, inkommer med en synpunkt: Det är bekymmersamt när olika insatser inom Hälso- och sjukvård är uppdelade på två huvudmän, exempelvis där regionen ansvarar för läkarinsatser och kommunen för insatser inom hemsjukvården. Anna Bergström svarar: Det krävs ett samarbete mellan regionen och kommunen med tydliga rutiner för båda parterna för att arbetet ska fungera smidigt.

Anna-Lisa Johansson, PRO, ställer en fråga kopplat till måluppfyllelse för vård- och omsorgsboende: I årsbokslutet anges att det inte föreligger några köer till boenden, men det kan fortfarande dröja innan individer får en plats. Hur går det till? Anna Bergström svarar: Det kan gå ett tag innan en individ får en boendeplats från efter beslut men det finns inga nuvarande köer.

Anna-Lisa Johansson, PRO, inflikar: Upplevelsen är att det kan ta längre tid att få plats på ett boende i samband med att fler äldre ska bo hemma längre. Självständigheten har ett pris då kostnaderna för hemsjukvården ökar samtidigt som kraven på anhöriga ökar.

Carin Nilsson, ordförande, inflikar: Äldrenämnden rapporterar kvartalsvis ej verkställda beslut inom nämndens verksamhet till kommunfullmäktige och i den rapporten framgår att det är få beslut som inte blir verkställda inom avsedd tid.

Lili-Ann Kling Sackerud, PRO, ställer en fråga kopplat till svarsfrekvensen av brukarenkäten: Hur arbetar förvaltningen med att öka svarsfrekvensen? Anna Bergström svarar: Vi strävar efter att öka informationen för att hjälpa individer som har svårt att fylla i enkäten själva. Vi riktar oss bland annat till anhöriga och arbetar även för att göra enkäten tillgänglig på flera språk.

<p><u>Bilaga:</u> Bildspel</p>	
<p><u>Information om forskningsprojekt CollAge – samverkan i utveckling av lokala äldrevänliga miljöer</u></p> <p>Maria Sjölund informerar om forskningsprogrammet "CollAge". Programmet syftar till att studera hur äldreomsorgens tjänster hanteras och förstås i fysisk planering, hur äldreomsorgen uppfattar att deras aktiviteter och klienter påverkas av byggd miljö och hur äldres preferenser kan bidra till bättre kvalitet i omsorgstjänster, bostadsutbud och livsmiljö. Målet är att utveckla verktyget CollAge för att stödja samarbete mellan de tre områdena.</p> <p>Inom programmet ingår projektet "Samverkan i utveckling av lokala äldrevänliga miljöer", som söker medforskare med erfarenhet av kommunala pensionärsråd för perioden sommaren 2025 till hösten 2027. Uppdraget är ideellt och medforskarna deltar i workshops, diskussioner och egen dokumentation med syfte att bidra till vetenskapliga publikationer. Mer information och kontaktuppgifter finns i det bilagda bildspelet och på universitetets hemsida, se länk: CollAge</p> <p><u>Frågor/synpunkter</u></p> <p>Lili-Ann Kling Sackerud, PRO, frågar: Ställer deltagande i projektet krav på akademisk bakgrund? Maria Sjölund svarar: Alla inom den avsedda målgruppen är välkomna att delta i projektet.</p> <p><u>Bilaga:</u> Bildspel</p>	<p>Maria Sjölund, universitetslektor i socialt arbete Umeå universitet</p>
<p><u>Information om äldrenämndens patientsäkerhetsberättelse 2024</u></p> <p>Ann-Gerd Töyrä och Sandra Scherman informerar om äldrenämndens patientsäkerhetsberättelse 2024. Syftet med berättelsen är att redovisa strategier, mål och resultat för att</p>	<p>Ann-Gerd Töyrä, medicinsk ansvarig sjuksköterska Äldreomsorgsförvaltningen</p>

<p>förbättra patientsäkerheten och att bedöma kvalitetssäkringsarbetets genomförande i äldreomsorgens olika verksamheter. Rådet får information om de största patientsäkerhetsriskerna som identifierats 2024 och äldreomsorgens prioriterade områden för 2025. Mer information finns i det bilagda bildspelet.</p> <p><u>Frågor/synpunkter</u></p> <p>Elisabeth Bjuhr, SPF, ställer en fråga kopplat till ett missförhållande inom ett vård- och omsorgsboende som media rapporterat om: Hur följs missförhållanden upp av äldreomsorgsförvaltningen? Carin Nilsson, ordförande, svarar: Inrapporterade missförhållanden utreds av äldreomsorgsförvaltningen och vid allvarliga missförhållanden/vårdskador rapporteras dessa vidare till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) i form av en Lex-Sarah eller Lex Maria-anmälan. Kopplat till den händelse som rapporteras i media så har flera olika åtgärder vidtagits och verksamheten fortsätter arbeta utifrån framtagna handlingsplan.</p> <p><u>Bilaga:</u></p> <p>Bildspel</p>	<p>Sandra Scherman, medicinsk ansvarig för rehabilitering Äldreomsorgsförvaltningen</p>
<p><u>Gemensam intraprenad äldreomsorg i Tavelsjö</u></p> <p>Kerstin Bergsten och Jan Sjöstedt informerar om utredningen av möjligheterna att bedriva intraprenad inom äldreomsorgen i Tavelsjöområdet vilket innefattar verksamheterna vård- och omsorgsboende, hemtjänst och hälso- och sjukvård. Utredningen presenteras för äldrenämnden den 27 mars 2025. Rådet får en översikt över de förutsättningar som föreligger för att bedriva intraprenad, inklusive en analys av de ekonomiska aspekterna. Resultatet av en enkät om intresse för att arbeta i en intraprenad presenteras. Enkäten skickades till berörda chefer och medarbetare varav 60% svarade. Mer information finns i det bilagda bildspelet.</p>	<p>Kerstin Bergsten, personuppgiftskoordinator Äldreomsorgsförvaltningen</p> <p>Jan Sjöstedt, ekonomicontroller Äldreomsorgsförvaltningen</p>

Frågor/synpunkter

Monica Samuelsson, SPF, ställer en fråga: Varför är det inte möjligt att bedriva intraprenad enbart för Sjöbacka vård- och omsorgsboende i Taveljö? Carin Nilsson, ordförande, svarar: Eftersom Sjöbacka endast har 8 platser är det inte ekonomiskt försvarbart att enbart driva den delen som intraprenad.

Joline Göttfert, fritidsnämnden, frågar: Finns det möjlighet att utöka antalet boendeplatser på Sjöbacka? Carina Nylander svarar: Äldreomsorgsförvaltningen har utrett lokalmöjligheterna på Sjöbacka. Resultatet visar att eventuella ändringar för att öka boendeplatser skulle bli kostsamma utan att öka antalet platser nämnvärt.

Lili-Ann Kling Sackerud, PRO, inkommer med en synpunkt: Med tanke på den låga svarsfrekvensen på enkäten är det viktigt att revidera arbetssättet för att öka antalet personer som deltar och besvarar enkäten. Kerstin Bergsten svarar: Vi tar med oss den synpunkten och utvecklar arbetet framöver.

Bilaga:

Bildspel

Dialog om LOV/LOU hemtjänst

Äldrenämnden godkände den 27 februari 2025 "Utredning LOV/LOU - Omvärldsbevakning och rättslig analys utifrån ett välfärds kriminalitetsperspektiv" med vissa kompletterande tillägg och beslutade att ge äldreomsorgsförvaltningen i uppdrag att förbereda ett ärende som ska föreslå kommunfullmäktige att besluta om en övergång till LOU för hemtjänsten i Umeå. Socialdemokraterna och Vänsterpartiet var för beslutet. Moderaterna, Kristdemokraterna, Liberalerna och Centerpartiet var mot beslutet och reserverade sig. Miljöpartiet la ner sin röst.

Ordförande

<p>Den kompletterande utredningen presenteras för äldrenämnden den 27 mars 2025.</p> <p>Pensionärsrådet har tagit del av de båda utredningarna och ges möjlighet att framföra sina synpunkter angående ett eventuellt införande av LOU inom hemtjänsten.</p> <p><u>Frågor/synpunkter</u></p> <p>Elisabeth Bjuhr, SPF, inkommer med en synpunkt: Pensionärsrådet ska i god tid få information om aktuella ärenden innan beslutsfattande äger rum. I det här fallet har rådet inte fått den nödvändiga informationen i tid för att kunna förbereda synpunkter. Carin Nilsson, ordförande, svarar: Utifrån den planering vi har i äldrenämnden och pensionärsrådet så hann inte ärendet upp till föregående råd. Däremot har inte beslut i ärendet skett utan ärendet ska upp till äldrenämnden igen och sedan hanteras i kommunfullmäktige.</p> <p>Lili-Ann Kling Sackerud, PRO, inkommer med en synpunkt: Vi har haft dialog i PRO:s tegsgrupps styrelse och vi ställer oss bakom en övergång till LOU inom hemtjänsten. För oss handlar det om kvalitet i utförandet av hemtjänstinsatser.</p>	
<p><u>Aktuellt från styrelse och nämnder</u></p> <p><i>Kommunstyrelsen:</i> Tomas Wennström (S) informerar om kommunens pågående budgetarbete för styrelse och nämnder. Rådet får information om de utmaningar som befolkningsprognosen medför, där en ökning av antalet äldre kombineras med en minskning av antalet nyfödda och färre i arbetsför ålder.</p> <p><i>Tekniska nämnden:</i> Håkan Johansson (S) informerar om att kommunen har påbörjat ett arbete med kontroll av skyddsrum och planerar för sopning av vägar i samband med våren. Rådet uppmanas även att skicka in felanmälningar gällande färdtjänst</p>	<p>Representanter från nämnderna</p>

till kommunen när problem uppstår, antingen via appen, per telefon till färdtjänstenheten, via mejl eller brev.

Kulturnämnden: Titti Ådén (S) uppmanar pensionärsrådet att ta del av "Kultur för seniorer", mer information finns på kommunens hemsida: [Kultur för seniorer - Umeå kommun](#)

Byggnadsnämnden: Stina Fahlgren (C) informerar om att kommunen står inför ett arbete då en ny plan- och bygglag kommer att införas vilket påverkar byggnadsnämndens verksamheter. Pensionärsrådet får även information om kommunens detaljplaner för byggandet av lägenheter, verksamheter och bostäder.

Äldrenämnden: Carin Nilsson (S) informerar om att pensionärsorganisationerna bjöds in till öppet hus den 13 mars 2025 där äldreomsorgsförvaltningen informerade om smarta hem. Pensionärsorganisationerna uppmanas att ta kontakt med förvaltningens digitaliseringsenhet för mer information och besök.

Fritidsnämnden: Ari Leinonen (S) informerar om att från och med hösten 2025 så är Hemgården en byggarbetsplats och kommunen undersöker hur simbassängen kommer att påverkas av byggnationerna. Ett arbete sker för att hitta en ny simbassäng för seniorerna att nyttja.

Frågor/synpunkter

Sten Biström, SKPF, ställer en fråga: Hur kan personer utan tillgång till dator eller mobil anmäla fel gällande färdtjänsten?
Håkan Johansson, tekniska nämnden, svarar: Det är möjligt att kontakta kommunens färdtjänstenhet via telefon för att rapportera in eventuella fel.

<u>Övriga frågor/information</u>	Deltagare
<p>Curt Wiklund, PRO, och Sten Biström, SKPF, tar båda upp en övrig fråga om färdtjänst och de olika problem som uppstått kopplat till att kommunen ingått ett nytt avtal och önskar information om detta till rådet. Carin Nilsson, ordförande, svarar att frågan var tänkt att tas upp detta möte men återkommer i maj i stället.</p>	
<p>Elisabeth Bjuhr, SPF, ställer en övrig fråga om simbassängen på Hemgården och önskar information om var seniorer kan nyttja simbassäng framöver. Ari Leinonen, fritidsnämnden, informerar om detta under punkten "Aktuellt från styrelse och nämnder". Carin Nilsson, ordförande, inflikar att frågan tas med till beredningsgruppen.</p>	
<p>Elisabeth Bjuhr, SPF, ställer en fråga om hemtjänstindex för de privata utförarna och ifall rådet kan delges en redovisning av resultatet. Carin Nilsson, ordförande, svarar att frågan tas med till beredningsgruppen.</p>	
<p>Monica Samuelsson, SPF, ställer en fråga om samlingsal i Hörnefors där ett stort behov av en ny lokal finns. Carin Nilsson, ordförande, svarar att frågan tas med till beredningsgruppen.</p>	

Bilaga Närvarolista UPR 2025-03-21

Ordinarie ledamöter

Carin Nilsson (S), äldrenämnden

Veronica Kerr (KD), äldrenämnden

Ari Leinonen (S), fritidsnämnden

Håkan Johansson (S), tekniska nämnden

Titti Åden (S), kulturnämnden

Tomas Wennström (S), kommunstyrelsen

Lili-Ann Kling Sackerud, PRO

Anna-Lisa Johansson, PRO

Bertil Holmberg, PRO

Curt Wiklund, PRO
Gunny Blomgren, SKPF
Sten Biström, SKPF
Elisabeth Bjuhr, SPF
Monica Samuelsson, SPF
Per Martin Jonasson, RPG

Tjänstgörande ersättare

Stina Fahlgren, byggnadsnämnden
Fredrik Valham, äldrenämnden
Katrín Rehn, SKPF

Ej tjänstgörande ersättare

Eva Bjuhr, SPF
Joline Göttfert, fritidsnämnden
Marianne Löfstedt, tekniska nämnden