

2024-03-22

09.00-12.08

KS mötesrum

Ordförande: Carin Nilsson (S), ordförande äldrenämnden

Sekreterare: Emil Fridolfsdahl, nämndsekreterare

Deltagare: Se bilaga

Ärenden med anteckningar, synpunkter, m.m.	Ansvarig/föredragande:
<ul style="list-style-type: none">• Upprop• Fastställande av dagordning<ul style="list-style-type: none">○ Curt Wiklund anmäler en övrig fråga gällande färdtjänst• Genomgång av föregående minnesanteckningar	Carin Nilsson, ordförande
<p><u>Information om arbete för att förebygga bedrägerier och rån mot äldre</u></p> <p>Ulrica Heldebro, gruppchef Polisen, och Mats Bäckström, kommunpolis, informerar om hur de arbetar för att förebygga brott mot äldre.</p> <p>Det finns olika typer av bedrägerier, bland annat investeringsbedrägerier och romansbedrägerier.</p> <p>När det gäller bedrägerier uppmanar polisen allmänheten att vara vaksam. När det gäller telefonsamtal ska man avsluta samtal som verkar misstänkta och själv ringa upp den verksamhet som uppges ha kontaktat en. Polisen uppmanar allmänheten att inte logga in på t.ex. BankID eller andra e-tjänster på någons begäran, och inte heller släppa in okända människor i sitt hem.</p> <p>Polisen understryker vikten av att anmäla bedrägerier eller försök till bedrägerier till dem, för att kunna upptäcka mönster och utreda i tid.</p>	Ulrica Heldebro, gruppchef Polisen Mats Bäckström, kommunpolis

<p><u>Frågor/synpunkter</u></p> <p>Åsa Bäckström frågar: Hur upptäcks organiserad brottslighet som försöker ta sig in i välfärden, t.ex. äldreomsorg eller funktionshinderomsorg?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ulrica Heldebro svarar: De flesta bedrägerier sker utanför den storskaliga organiserade brottsligheten. När det gäller mer organiserad brottslighet har polisen små möjligheter att upptäcka avvikelser och därför är det viktigt med ett gott samarbete mellan polisen och kommunen. 	
<p><u>Äldrenämndens patientsäkerhetsberättelse för 2023</u></p> <p>AnnGerd Töyrä & Kerstin Rahkola, medicinskt ansvariga sjuksköterskor, presenterar äldrenämndens patientsäkerhetsberättelse för 2023. De berättar bland annat om vilka prioriterade områden som finns för att förbättra patientsäkerheten nästkommande år.</p> <p><u>Frågor/synpunkter</u></p> <p>Elisabeth Bjuhr, SPF, påpekar att det vore bra om anhöriga kunde involveras mer i hälso- och sjukvården, både för att de har viktig kunskap om patienter och för att kunna ge stöd åt anhöriga.</p> <p>Monica Samuelsson, SPF, menar att det är ett stort problem att det saknas tillräckligt med personal som har fått delegering.</p> <p>AnnGerd Töyrä svarar att kraven på utbildning och godkända prov begränsar hur många ur omvårdnadspersonalen som kan få delegering. Hon menar också att det finns risker med att ge för många delegering, eftersom läkemedlen som ges till patienterna är potenta och kan leda till skador om de ges felaktigt.</p> <p><u>Bilaga:</u></p> <p>Bildspel</p>	<p>AnnGerd Töyrä & Kerstin Rahkola, medicinskt ansvariga sjuksköterskor</p>

<p><u>Information om Hemtjänstindex 2023</u></p> <p>Anna Bergström, kvalitetschef, presenterar Umeå kommuns resultat för 2023 i mätningen Hemtjänstindex. Indexet mäter alla utförare av hemtjänst, både kommunal hemtjänst och LOV-utförarnas hemtjänst.</p> <p>Indexet består av fyra delindex: Information, biståndshandläggning, utförande, samt stöd och utveckling. Några områden som kan utvecklas för Umeå kommuns del är personalkontinuitet, stöd till anhöriga, samt användningen av vissa kvalitetsregister i hemtjänsten.</p> <p><u>Frågor/synpunkter</u></p> <p>Anna-Lisa Johansson, PRO, frågar: Hur arbetar man för att rekrytera personal och utbilda befintlig personal? Carin Nilsson svarar att personalbrist och kompetensförsörjning är en av äldreomsorgens stora utmaningar, särskilt med tanke på den låga arbetslösheten i Västerbotten. Äldreomsorgsförvaltningen arbetar ständigt för att stärka kompetensförsörjningen</p> <p>Per-Martin Jonasson frågar: Hur ser det ut i kommundelarna när det gäller Hemtjänstindex? Anna Bergström svarar att rapporten bara ger resultat för kommunen i sin helhet och inte för enskilda kommundelar.</p> <p><u>Bilaga:</u></p> <p>Bildspel</p>	<p>Anna Bergström, kvalitetschef</p>
<p><u>Aktuellt från styrelse och nämnder</u></p> <p><i>Tekniska nämnden:</i> Håkan Johansson (S) informerar om att de lokala ordningsföreskrifterna håller på att ses över, bland annat utifrån ett önskemål att kunna begränsa användningen av elsparkcyklar.</p> <p><i>Fritidsnämnden:</i> Ari Leinonen (S) informerar om att fritidsförvaltningen samverkar med bouleföreningar för att försöka möjliggöra en fortsatt bouleverksamhet. Anledningen är ett avtal som håller på att löpa ut.</p>	<p>Representanter från nämnderna</p>

<p>Äldrenämnden: Carin Nilsson (S) informerar om det förslag till budget och planeringsdirektiv som lämnats till äldrenämnden. En förändring som påverkar äldrenämnden är övergången från riktade statsbidrag till mer allmänna bidrag som tillfaller kommunen i stort. Förändringen av statsbidrag innebär att äldrenämnden behöver kompenseras för medel som försvinner med den nya bidragsmodellen. Förhandlingar mellan regionen och länets kommuner pågår om ansvar för vaccinering. Vaccineringen under 2024 är löst, men det är osäkert vilken lösning som kommer gälla för nästkommande år.</p>	
<p><u>Övriga frågor/information</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Curt Wiklund ställer en övrig fråga: Vad är kommunstyrelsens kommentar om de problem med färdtjänst som framkommit i media? <p>Tomas Wennström, kommunstyrelsen, svarar: Kommunstyrelsen har ansvar för upphandlingen av färdtjänst och för avtalsuppföljning, medan tekniska nämnden har ansvar för handläggning av färdtjänstärenden. Det är många färdtjänstresor på ett år, ungefär 127 000 resor, och av de som reser är 88% nöjda, medan 12 % har registrerat avvikelser. Ett problem är att det är för få som anmäler avvikelser, vilket gör det svårt att begära vite mot de företag som inte sköter sig. Samtidigt är det en låg konkurrens i taxibranschen som gör det svårt för kommunen att byta leverantör.</p> <p>Håkan Johansson, tekniska nämnden, påminner om att man kan använda Umeå kommuns webbsida och app för felanmälan till alla typer av ärenden, inklusive färdtjänst.</p> <p>För att felanmäla kan man:</p>	<p>Deltagare</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Gå in på webbsidan: https://online.infracontrol.com/Public/IssueForm/27/Default • Man kan ladda ner appen "Felanmälan Umeå kommun", mer information finns här: https://www.umea.se/kommunochpolitik/felanmalan/felanmalanviaapp.4.88db09b1724ee319cab.html • Man kan även ringa 090 – 16 14 61 	
<p><u>Avgifter inom äldreomsorgen</u></p> <p>Carina Nylander, ekonomichef, informerar om planerade förändringar av avgifter inom äldreomsorgs- och stöd och omsorgsförvaltningarna. Äldrenämnden och individ- och familjenämnden behandlar ärendet om avgifter i maj och kommunfullmäktige fattar beslut i frågan i juni.</p>	<p>Carina Nylander, ekonomichef</p>

Bilaga Närvarolista UPR 2024-03-22

Ordinarie ledamöter

Carin Nilsson, äldrenämnden

Veronica Kerr, äldrenämnden

Åsa Bäckström, äldrenämnden

Gunny Blomgren, SKPF

Hillevi Palm, SKPF

Titti Ådén, kulturnämnden

Håkan Johansson, tekniska nämnden

Karl-Einar Enarsson, Såhkie

Elisabeth Bjuhr, SPF

Monica Samuelsson, SPF

Ari Leinonen, fritidsnämnden

Curt Wiklund, PRO

Bertil Holmberg, PRO

Anna-Lisa Johansson, PRO

Per Martin Jonasson, RPG

Tomas Wennström, kommunstyrelsen

Tjänstgörande ersättare

Katrin Rehn, SKPF, för Sten Biström

Peder Lundin, PRO, för Britt Jakobsson

Ej tjänstgörande ersättare

Britt-Anni Sjöström, Såhkie

Eva Bjuhr, SPF