

# Ny entreprenör för färdtjänst i personbil från 1 februari 2025

Från 1 februari 2025 kör taxiföretaget North Ride färdtjänstresor i personbil. Resor i fordon med rullstolsplats (specialfordon) påverkas inte. Bytet av entreprenör innebär att du som har tillstånd att resa med färdtjänst i personbil behöver ringa ett annat telefonnummer och mejla till en annan mejladress än du har gjort förut.

## **Bokning av färdtjänstresor**

Ska du resa innan 1 februari bokar du fortfarande resa i personbil hos Cabonline 090-13 40 60. Ska du resa 1 februari och framåt bokar du resa i personbil hos North Ride 090-10 27 50 eller bokaresa@northride.org. Tidigast från 13 januari kan North Ride ta emot resebokningar.

## **Bokning av återkommande resor till exempelvis arbete och daglig verksamhet**

Du behöver göra en ny bokning hos North Ride för återkommande resor i personbil som ska ske från 1 februari och framåt. Tidigast från 13 januari kan du kontakta North Ride för att boka återkommande resor.

## **Fakturering av färdtjänstresor**

Du har möjlighet att få en samlad faktura månadsvis i stället för att betala egenavgiften i bilen efter varje resa. Fakturan skickas av North Ride och en administrationsavgift tillkommer. Kontakta North Ride från den 7 januari för att upprätta ett fakturakonto hos dem – även om du haft ett fakturakonto hos Cabonline. Du får inte automatiskt ett nytt fakturakonto hos North Ride. Har du inte upprättat ett fakturakonto innan din första resa med North Ride betalar du egenavgift i bilen.

## **Fakturering av resor inom högkostnadsskydd**

Fakturering av resor inom högkostnadsskydd till och från arbete, daglig verksamhet, dagverksamhet samt eftergymnasiala studier påverkas inte av att det blir en ny entreprenör. Du behöver inte göra något.

## **Kontaktuppgifter**

### **North Ride**

Telefonnummer: 090-10 27 50

Mejladress: bokaresa@northride.org

### **Tillståndsenheten för färdtjänst**

Telefonnummer: 090-16 10 14

Mejladress: fardtjansten@umea.se

[www.umea.se/fardtjanst](http://www.umea.se/fardtjanst)