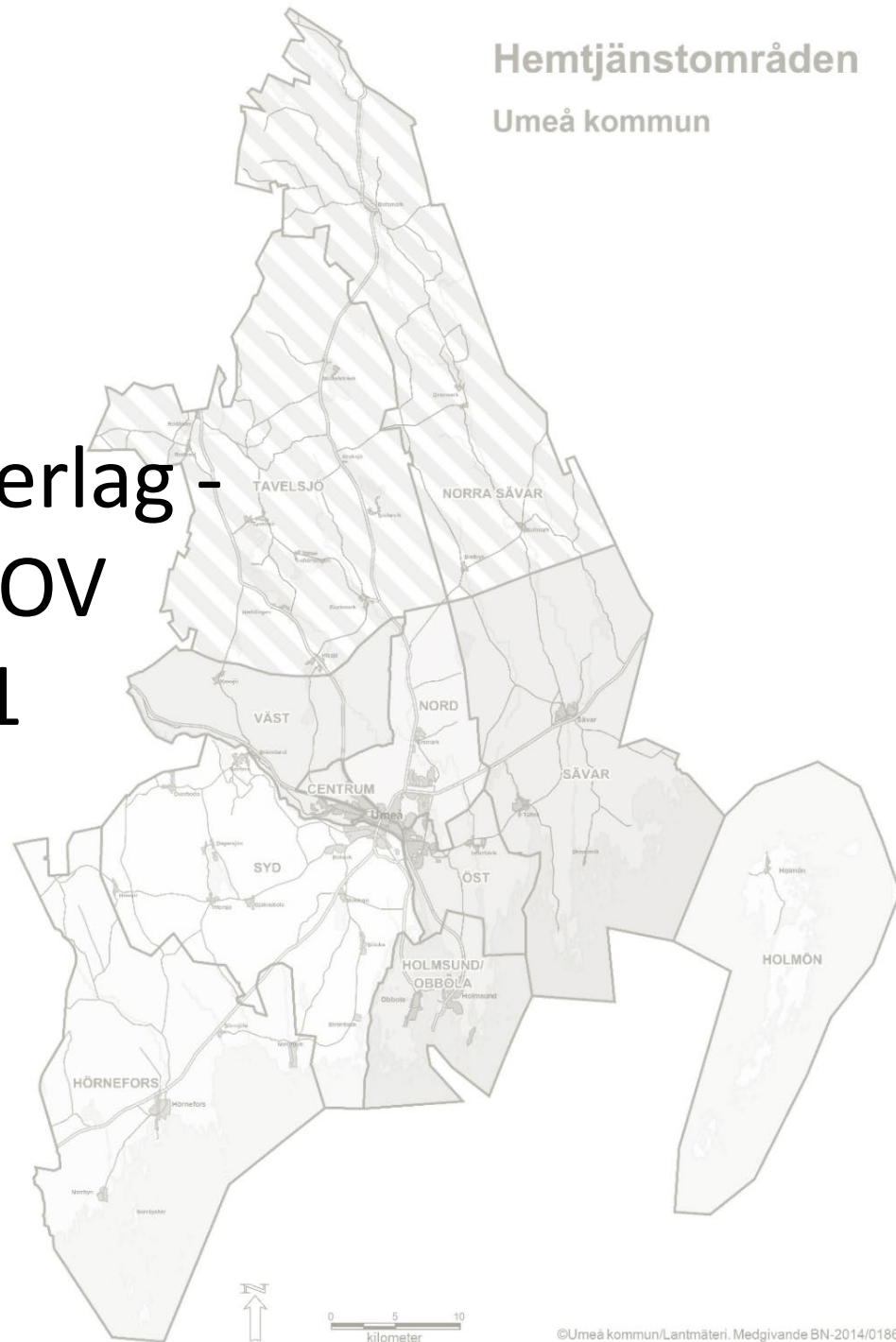


Nytt förfrågningsunderlag -
hemtjänst enligt LOV
UPR 2019-10-11



UPPDRAG FRÅN NÄMNDERNA;

- Beslut i individ- och familjenämndens och äldre- och vårdnämndens arbetsutskott i februari.
- ”uppdrar till förvaltningen att ta fram ett reviderat förfrågningsunderlag för bedrivande av hemtjänst enligt Lagen om valfrihetssystem (LOV) i Umeå kommun och återkomma med ett förslag för beslut till nämnden under hösten 2019”

UPPHANDLINGSGRUPP

Pia Wangbergh, bitr. chef Upphandlingsbyrån, sammankallande

Carina Edberg, planeringssekr. Enheten för stöd och utveckling

Ulla Andersson, planeringssekr. Enheten för stöd och utveckling

Carina Nylander, controller Ekonomifunktionen

Anna Karlander, chef Enheten för stöd och utveckling

Nils Enwald, kanslichef Socialtjänsten

LOV

TIDPLAN

Oktober

- Färdigställande av förslag till förfrågningsunderlag
- Uppsägning av gamla avtal med 6 månaders uppsägningstid

November

- Nämnderna beslutar om nytt förfrågningsunderlag
- Annonsering av nytt förfrågningsunderlag

Nya avtal tecknade och träder i kraft preliminärt 1 maj 2020

SEX FOKUSGRUPPER EXTERNT OCH INTERNT:

- HSL/Hemsjukvård
- Ekonomi
- Kompetens
- Kvalitet
- Tjänster
- Samverkan

LOV

BRED KARTLÄGGNING AV INSATSER, FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR LOV?

- Kvälls- och nattpatrull
- Boendestöd
- Trygghetslarm
- Hemsjukvård/HSL
- Ledsagning
- Hemtjänst

LOV

GEOGRAFISKA OMRÅDEN

- Öka valfriheten genom att skapa rätt förutsättningar för utförare i glesbygd, avvägning är miljöaspekten
- Vilka områden ska betraktas som "glesbygd" i ersättningshänseende

TJÄNSTER

- Service och omvårdnad, alternativt service eller omvårdnad

TIDER PÅ DYGNET

06.00-22.00

KOMPETENS

- Lägre andel undersköterskor, svårigheter att rekrytera undersköterskor både externt och internt
- Öppna upp för andra kompetenser
- Prioritera utbildad personal i omvårdnadsarbetet
- Språk - kommunikation
- Möjliggöra användande av välfärdsteknik för att klara personalförsörjningen

EKONOMI/ERSÄTTNING

- Ersättningsnivå inga större förändringar
- Beviljad tid
- Förändra glesbygdsersättning för fler aktörer i kommundelar/glesbygd
- Ersätts i efterskott
- Ökad transparens i ersättningssystemet, kunna förklara skillnader mellan extern – intern utförare
- Förenkla administrativa rutiner för såväl utförarna som uppföljning från kommunen

UPPFÖLJNING

- Individuell uppföljning genom biståndshandläggaren
- Verksamhetsnivå genom årlig verksamhetsberättelse och enkäter
- Besök i verksamheten, även oanmälda
- På förekommen anledning
- Tertialvisa rapporteringar av avvikelser HSL och SoL, synpunkter & klagomål, samt kommunens resultatmått
- Löpande kontroller av företagets ekonomiska ställning, arbetsgivaravgifter och skatter.

LOV

Ansökan

- Krav på sökande, tillståndsplikt (IVO)
- Geografiska områden
- Kapacitetstak
- Minoriteter
- Icke val

LOV

Målgruppen, alla åldrar alla målgrupper-insatsen som styr

Val / Omval /Avslut (48 tim, 14 dagar, omgående)

Akuta behov, Ersätts i efterhand

Kvalitetskrav (kvalitetsledningssystem, värdighetsgarantier, kvalitetsdeklarationer, samt nämndernas uppdragsplaner)

Uppföljning (individnivå, tertialvis, årsvis och på förekommen anledning)

LOV

Hot och våld, kommunens riktlinje –våld i nära relation

Muta, gåva och testamente, olagligt-krav på egen rutin

Kris och beredskap, plan för att klara verksamheten vid höjd beredskap/extra ordinära händelser i samhället

Kollektivavtal

Välfärdsteknik och digitalisering