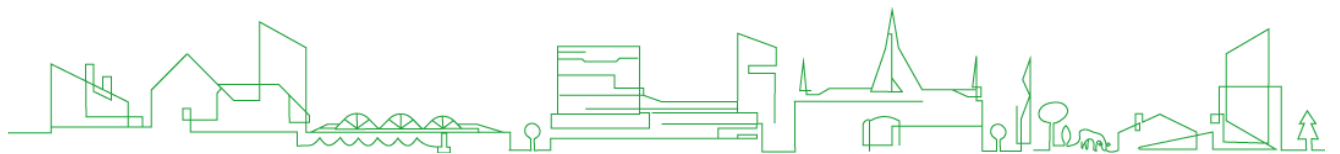


Kommunrevisionen granskar

Våld i nära relationer

Uppföljande granskning



Angående granskningen

Revisionsuppdraget är ett kommunalt förtroendeuppdrag och revisorerna är direkt ansvariga inför kommunfullmäktige och därmed indirekt inför medborgarna genom den representativa demokratin. Revisionen har uppdrag att granska de verksamheter som styrelser, nämnder och kommunala bolag bedriver.

I formell mening är varje revisor en egen myndighet, men i det praktiska revisionsarbetet sker arbetet gemensamt.

Ytterst syftar revisionen till att undersöka om verksamheten bedrivs i enlighet med uppställda mål och på ett från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt.

- Revisorernas uppdrag regleras i kommunallag, aktiebolagslag, god revisionssed, ägardirektiv och reglemente.
- Revision ska utföras på ett oberoende sätt.
- Revisorerna genomför grundläggande granskning, granskning av delårsrapport och årsredovisning och fördjupade granskningar.

Revisorerna ska därför objektivt, opartiskt och sakligt, självständigt granska den verksamhet som styrelse, nämnder och beredningar bedriver. Revisorerna ska också bedöma om de förtroendevalda ledamöterna i nämnder och styrelser har tillräcklig styrning och kontroll över verksamhetens ekonomi, prestationer och kvalitet.

Revisorernas uttalanden och bedömningar finns i revisionsberättelser och granskningsrapporter. En ambition i revisorernas arbete är att deras rekommendationer i samband med granskning ska kunna användas av verksamheterna för att åstadkomma effekter i deras förbättringsprocess.

Kontaktuppgifter

Om kommunrevisorernas uppdrag

kommunrevisionen@umea.se

Ordförande i kommunrevisionen

Ewa Miller, ordförande

ewa.miller@umea.se



Uppföljande granskning av våld i nära relationer

Rapport

Umeå kommun

KPMG AB

2024-11-19

Antal sidor 21



Umeå kommun

Uppföljande granskning av våld i nära relationer

2024-11-19

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	2
2	Bakgrund	4
2.1	Syfte, revisionsfrågor och avgränsning	5
2.2	Revisionskriterier	5
2.3	Metod	5
3	Resultat av granskningen	7
3.1	Aktuella parter inom arbetet mot våld i nära relationer	7
3.2	Kommunstyrelsen	7
3.3	Individ- och familjenämnden	14
4.	Samlad bedömning och rekommendationer	21
	Dokumentförteckning	22

1 Sammanfattning

KPMG har av Umeå kommuns revisorer fått i uppdrag att följa upp tidigare genomförd granskning av våld i nära relationer (2022). Syftet med den uppföljande granskningen har varit att bedöma om rekommendationerna som lämnats i tidigare granskning har omhändertagits.

Vår samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att kommunstyrelsen inte har omhändertagit revisionens rekommendationer från den tidigare granskningen. Vidare bedömer vi att individ- och familjenämnden i allt väsentligt har omhändertagit revisionens rekommendationer från den tidigare granskningen.

I tabellen nedan återfinns en sammanfattning av vidtagna åtgärder med tillhörande bedömning per rekommendation. För närmare information hänvisas till respektive avsnitt i rapporten.

Rekommendation	Vidtagna åtgärder	Bedömning
Säkerställa en ändamålsenlig uppföljning och utvärdering av arbetet utifrån kommunens Handlingsplan mot våld.	Handlingsplanen har inte reviderats. Uppföljning av handlingsplanen har skett vid ett tillfälle (2023). Uppföljning och utvärdering av handlingsplanen bedöms inte ha skett i enlighet med det som anges i handlings- och aktivitetsplanen.	Kommunstyrelsen bedöms inte ha omhändertagit rekommendationen
Säkra implementeringen av Handlingsplan mot våld och samtliga nämnders efterlevnad.	Det sker arbete kopplat till de aktiviteter som är beslutade i handlingsplanen, men inte på ett samlat och systematiskt sätt som tydligt knyter an till handlingsplanen.	Kommunstyrelsen bedöms inte ha omhändertagit rekommendationen
Säkerställa att kommunen arbetar i enlighet med Handlingsplan mot våld gällande kartläggning av våldsproblematiken.	Kartläggningar har genomförts inom våldsområdet. Enligt vår bedömning avser kartläggningarna till stor del kartläggning av förekomsten av våld, snarare än en kartläggning av det arbete som bedrivs i verksamheterna inom området.	Kommunstyrelsen bedöms inte ha omhändertagit rekommendationen
Arbeta med mätbara indikatorer för att kartlägga förekomsten av våld i nära relation.	Det har i verksamheten upprättats uppföljningsformulär som använder indikatorer för att kartlägga förekomsten av våld i nära relationer.	Individ- och familjenämnden bedöms i allt väsentligt ha omhändertagit rekommendationen.
Säkerställ att verksamhetssystemet möjliggör flexibla	Ett nytt systemstöd upphandlades som skulle möjliggöra kodning och klassifikationer, och därigenom samla	Individ- och familjenämnden bedöms delvis ha

<p>kodningsmöjligheter förframttagande av statistik.</p>	<p>statistisk i aktuella ärenden. Det uppdagades brister med systemet, och därmed inte kunnat implementeras fullt ut. Uppföljningsformulären utgör ett komplement.</p>	<p>omhändertagit rekommendationen.</p>
<p>Säkerställa att utbudet av insatser som erbjuds våldsutsatta analyseras regelbundet och svarar mot kommunens behov.</p>	<p>Uppföljningsformulär registreras för avslutade ärenden inom Centrum mot våld. Detta utgör ett analysunderlag, där verksamheten fångar upp om det saknas insatser, utbildningar eller liknande för att möta målgrupper.</p>	<p>Individ- och familjenämnden bedöms ha omhändertagit rekommendationen.</p>
<p>Säkerställa att fastställda rutiner och riktlinjer efterlevs vid handläggning av ärenden inom myndighetsutövningen för en enhetlig och korrekt hantering.</p>	<p>Det finns styrande och stödjande dokument. Årligen genomförs egenkontroller avseende handläggningen av ärenden. Resultaten går igenom på respektive enhet där brister uppmärksammas. Resultatet av egenkontrollen för 2023 visar dock fortsatt på brister avseende handläggning av ärenden.</p>	<p>Individ- och familjenämnden bedöms delvis ha omhändertagit rekommendationen.</p>
<p>Säkerställa handläggning i enlighet med lagstiftning och fastställd ansvarsfördelning genom adekvat tillgång till personal och kompetens.</p>	<p>Samtliga medarbetare får en grundutbildning inom våld i nära relationer och hedersrelaterat våld. En arbetsgrupp har etablerats inom vuxenenheten för att jobba med våld i nära relationer. Därtill ska det i respektive grupp inom utredningsenheten finnas ett antal medarbetare som ska ha/få särskild kompetens inom våldsområdet.</p>	<p>Individ- och familjenämnden bedöms ha omhändertagit rekommendationen.</p>
<p>Säkerställa en ändamålsenlig handläggning av ärenden där hedersproblematik förekommer.</p>	<p>Det finns en struktur som säkerställer att alla medarbetare får en grundutbildning. Därtill finns det stöd i form av styrande och stödjande dokument samt att det finns ett konsultationsforum. En ny fråga relaterad till hedersproblematiken har inkluderats i uppföljningsformulär inom utredningsenheten för barn och unga.</p>	<p>Individ- och familjenämnden bedöms i allt väsentligt ha omhändertagit rekommendationen.</p>

2 Bakgrund

Umeå kommuns revisorer har givit KPMG i uppdrag att följa upp tidigare genomförd granskning av våld i nära relationer (2022). Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2024.

Revisorerna följer regelbundet upp genomförda granskningsinsatser i syfte att se om de brister och utvecklingsområden som revisionen identifierar blir åtgärdade av den ansvariga styrelsen/nämnden.

Våld i nära relationer beskrivs av Socialstyrelsen som ett omfattande samhällsproblem och ett hot mot utsatta personers, oftast kvinnors och barns, mänskliga rättigheter. Enligt Brottsförebyggande rådet begicks 80 procent av anmälda misshandelsbrott år 2020 mot kvinnor av en för brottsoffret bekant person. Motsvarande siffra för män var 45 procent. Att utsättas för våld i nära relationer får stora konsekvenser och utsatta behöver ofta vård, omsorg och skydd på både kort och lång sikt.

I den tidigare granskningen gjordes bedömningen att styrelsen och nämnderna delvis hade säkerställt en ändamålsenlig styrning och uppföljning av arbetet mot våld i nära relationer. Det konstaterades att kommunstyrelsen inte hade säkerställt en tillräcklig styrning, uppföljning och utvärdering av arbetet med kommunens Handlingsplan mot våld. Vidare framkom att varken kommunstyrelsen eller de nämnder som berörs av Handlingsplan mot våld hade följt upp de prioriterade aktiviteterna relaterade till våld i nära relationer. Brister i det tillämpade arbetssättet utifrån handlingsplanen bedömdes leda till att det saknades förutsättningar att på övergripande nivå göra analyser och identifiera behov av insatser avseende exempelvis samverkan och utbildning. Avseende myndighetsutövning var dock bedömningen att individ- och familjenämnden hade beslutat om ett tydligt mål i arbetet mot våld i nära relation samt säkerställt en tydlig organisation och ansvarsfördelning för utredning, beslut och uppföljning av ärenden.

De rekommendationer som lämnades var att:¹

- a) Säkerställa en ändamålsenlig uppföljning och utvärdering av arbetet utifrån kommunens Handlingsplan mot våld.
- b) Säkra implementeringen av Handlingsplan mot våld och samtliga nämnders efterlevnad.
- c) Säkerställa att kommunen arbetar i enlighet med Handlingsplan mot våld gällande kartläggning av våldsproblematiken.
- d) Arbeta med mätbara indikatorer för att kartlägga förekomsten av våld i nära relation.

¹ Rekommendationerna a) – c) tillställdes kommunstyrelsen och rekommendationerna d) – i) riktades till individ- och familjenämnden.

- e) Säkerställ att verksamhetssystemet möjliggör flexibla kodningsmöjligheter förframtagande av statistik.
- f) Säkerställa att utbudet av insatser som erbjuds våldsutsatta analyseras regelbundet och svarar mot kommunens behov.
- g) Säkerställa att fastställda rutiner och riktlinjer efterlevs vid handläggning av ärenden inom myndighetsutövningen för en enhetlig och korrekt hantering.
- h) Säkerställa handläggning i enlighet med lagstiftning och fastställd ansvarsfördelning genom adekvat tillgång till personal och kompetens.
- i) Säkerställa en ändamålsenlig handläggning av ärenden där hedersproblematik förekommer.

Mot ovan bakgrund har kommunens revisorer beslutat att följa upp om de lämnade rekommendationerna har omhändertagits.

2.1 Syfte, revisionsfrågor och avgränsning

Syftet med den uppföljande granskningen har varit att bedöma om rekommendationerna som lämnats i tidigare granskning har omhändertagits.

Granskningen har omfattat följande revisionsfrågor:

- Vilka åtgärder har styrelse och nämnd vidtagit med anledning av respektive rekommendation?
- Vilken status har eventuella förändringsarbeten med anledning av givna rekommendationer?

Granskningen har avgränsats till kommunstyrelsen samt individ- och familjenämndens vidtagna åtgärder utifrån de rekommendationer som lämnats vid granskning av våld i nära relationer. Kommunstyrelsen avses utifrån rekommendationerna a) – c). Individ- och familjenämnden avses utifrån rekommendationerna d) – i).

2.2 Revisionskriterier

Revisionskriterierna i föreliggande uppföljande granskning är de rekommendationer som ställdes i granskningen 2022.

2.3 Metod

Inledningsvis har vi tagit del av de svar/yttranden som kommunstyrelsen och individ- och familjenämnden lämnade avseende genomförd granskning. Därefter har vi genomfört en granskning och analys av relevanta underlag som visar vilka åtgärder som vidtagits utifrån de rekommendationer som lämnades. I rapportens bilagor återfinns en beskrivning av vilka dokument, underlag och handlingar som vi tagit del av.

Intervjuer har genomförts med:

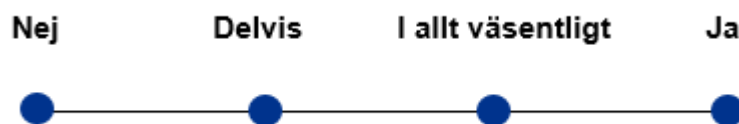
Umeå kommun

Uppföljande granskning av våld i nära relationer

2024-11-19

- Verksamhetschef Centrum mot våld
- Enhetschef Centrum mot Våld
- Verksamhetschef för myndighetsutövning
- Enhetschef för vuxenheten
- Enhetschef för utredningsenheten barn och unga
- Jämställdhetsstrateg
- Utvecklingsstrateg - jämställdhet
- Utvecklingsstrateg - Umebrå

De bedömningar som avlämnas i granskningen har utgått ifrån följande bedömningsnivåer.



Rapporten är faktakontrollerad av samtliga intervjuade.

3 Resultat av granskningen

3.1 Aktuella parter inom arbetet mot våld i nära relationer

Det finns två samverkansorgan som arbetar mot våld i nära relationer: Umebrå och Centrum mot våld. Umebrå är Umeå kommuns lokala brotts- och drogförebyggande råd som kommunstyrelsen har det övergripande ansvaret för. Rådet fungerar rådgivande och som forum för informationsutbyte. Det består av representanter från bland annat kommunen, polisen och Region Västerbotten. Rådet ansvarar för en samverkansöverenskommelse mellan Umeå kommun och Polismyndigheten. Det övergripande fokuset är generella våldsfrågor, där våld i nära relation problematiken inkluderas.

Centrum mot våld är en operativ verksamhet som drivs i samverkan mellan Umeå kommun och Region Västerbotten. Inom kommunen är verksamheten förlagd under individ- och familjenämnden. I Centrum mot våld har kommunen samlat flera olika mottagningar, exempelvis Barnahus, mottagning för våldsutsatta/kvinnofrid, mottagningen för våldsutövare/mansmottagningen, KAST-mottagningen, mottagningen för hedersrelaterat våld och förtryck och Mikamottagningen. Där erbjuds olika former av stöd till enskilda. Centrum mot våld fungerar även som kompetenscentrum för yrkesverksamma i kommunen och regionen. Enligt uppgift har det under hösten 2024 beslutats att Centrum mot våld ska prioritera intern kunskapsspridning (inom socialtjänsten), utifrån identifierade behov. Detta beslut avser dock inte någon förändring i Centrum mot vålds uppdrag.

3.2 Kommunstyrelsen

Syftet med granskningen 2022 var att bedöma om kommunstyrelsen samt individ- och familjenämnden, för- och grundskolenämnden, gymnasie- och vuxenutbildningsnämnden och äldrenämnden, utifrån lagkrav och kommunfullmäktiges handlingsplan, säkerställt en ändamålsenlig styrning och uppföljning av arbetet mot våld i nära relationer. Den samlade bedömningen var att styrelsen och nämnderna delvis säkerställt en ändamålsenlig styrning och uppföljning.

De rekommendationer som lämnades till kommunstyrelsen var att:

- Säkerställa en ändamålsenlig uppföljning och utvärdering av arbetet utifrån kommunens Handlingsplan mot våld.
- Säkra implementeringen av Handlingsplan mot våld och samtliga nämnders efterlevnad.
- Säkerställa att kommunen arbetar i enlighet med Handlingsplan mot våld gällande kartläggning av våldsproblematiken.

3.2.1 Säkerställa en ändamålsenlig uppföljning och utvärdering av arbetet utifrån kommunens Handlingsplan mot våld.

Kommunfullmäktige beslutade om *Handlingsplan mot våld* den 30 mars 2020. De övergripande målen med handlingsplanen är att minska våldet i kommunen samt öka yrkesverksammas kunskap kring våld för att möjliggöra tidig upptäckt samt minska mörkertalen. Handlingsplanen innehåller en aktivitetsplan med prioriterade aktiviteter för mandatperioden 2018–2022. Av handlingsplanen framgår att kommunstyrelsen och samtliga nämnder ansvarar för att samverka, kartlägga våldet och följa upp aktiviteter och mål inom respektive ansvarsområden.

I handlingsplanen mot våld anges att uppföljning ska ske enligt följande:

- Årlig uppföljning av aktivitetsplanen i kommunfullmäktige
- Varje aktivitet som respektive nämnd berörs av ska ingå och följas upp i nämndens uppdragsplan
- Årlig uppföljning av mätbara mål. Formuleras och genomförs av samverkansrådet mot våld
- Aktiviteterna ska regelbundet under året följas upp i Umebrås styrgrupp

Av kommunstyrelsens yttrande² framgår att Handlingsplan mot våld var/är i behov av revidering. Dels för att samverkansstrukturen som beskrivs i handlingsplanen inte följs eller bedöms vara ändamålsenlig, dels då den ledningsstruktur som beskrivs i handlingsplanen bör följa kommunfullmäktiges riktlinjer för programstyrning.³ Genom att revidera handlingsplanen mot våld bedömdes de brister som revisionen påpekade gällande uppföljning, utvärdering, återkoppling och ledning kunna avhjälpas. Av intervjuer framgår att handlingsplanen inte har reviderats.

Kommunfullmäktige fastställde 2024-01-16 (9) riktlinjer för styrande dokument. Av riktlinjerna framgår att alla dokument regelbundet ska ses över för att bedöma om de ska fortsätta gälla, om de ska revideras eller fasas ut. Aktualitets- och relevansprövningen ska ske minst en gång per mandatperiod. Av intervjuer framgår att det vid tidpunkten för granskningens genomförande pågår en aktualitets-/relevansprövning av Handlingsplan mot våld, i enlighet med riktlinjerna.

Uppföljning av handlingsplanen mot våld

En uppföljning av aktivitetsplanen⁴ har genomförts under 2023. I uppföljningen sammanfattas arbetet mot våld, som beskrivs utifrån fyra delar:

² 2022-10-18 § 156 Diarienum: KS-2022/00526

³ En mer utförlig beskrivning av kommunens styrmodell, och riktlinjer för aktiverande styrning återfinns i avsnitt 3.2.2

⁴ Uppföljning, Våld 2020–2022, Handlingsplan och aktivitetsplan

2024-11-19

1. Initiera samverkan och utveckla lokal lägesbild gällande våld och hedersrelaterat våld och förtryck.
2. Arbeta med utåtriktad kommunikation inom våldspreventivt arbete. Utbildningar, kampanjer och liknande.
3. Utveckla Centrum mot vålds (CMV) verksamhet.
4. Utdrag ur kommunrevisionerna sammanfattande bedömning.

Därtill finns en mer detaljerad beskrivning av de prioriterade aktiviteter som anges i handlingsplanen samt en bedömning av i vilken grad de är genomförda under perioden 2020–2022. Av uppföljningen framgår, i likhet med granskningen från 2022, att det är ett flertal aktiviteter som inte genomförts i enlighet med handlingsplanens intentioner. Dessa avser i stor utsträckning aktiviteter kopplade till verksamhetsövergripande processer, bland annat uppföljning. Av intervjuer, och utifrån genomförd uppföljning, framgår att det under perioden har bedrivits ett arbete i verksamheterna, utifrån vissa av de aktiviteter som anges i handlingsplanen. Det sker dock inte på ett systematiskt och sammanhållet sätt. Redovisning av pågående aktiviteter inom våldsområdet har skett på Umebrås sammanträden under perioden.

Uppföljningen presenterades för Umebrå i juni 2023. Den har dock inte behandlats av kommunfullmäktige, kommunstyrelsen eller någon nämnd.

Uppföljning av kommunens arbete mot våld i nära relationer följs därtill i viss utsträckning upp genom uppföljningen av Program för social hållbarhet, där Handlingsplan mot våld är ett av de relaterade dokumenten kopplat till programmet (se avsnitt 3.2.2). Av kommunens årsredovisning för 2023 samt delårsrapporten per augusti 2024 redogörs övergripande för det arbete och de projekt och utvecklingsinsatser som genomförts under året. För Handlingsplan mot våld görs bedömningen att mer arbete krävs.

Under perioden har det inte skett någon övrig uppföljning avseende våld i nära relationer, som redogör för kommunens samlade arbete inom området.

Samverkan

Av handlingsplanen framgår vidare att det behövs ett samverkansråd med representanter från kommunens verksamhetsområden för att kunna leda, utveckla och följa upp beslutade aktiviteter. Umebrå uppges vara sammankallade för samverkansrådet. Vid föregående granskning beskrevs att uppstartandet dragit ut på tiden på grund av förändring i kommunens styr- och ledningsmodell. Umebrå uppgavs exempelvis istället ha organiserat sig i mindre grupper utifrån strategiska utvecklingsområden.

Av uppföljningen av handlingsplanen, som genomfördes år 2023, framgår att pandemin försvårade arbetet med att både samla och samverka med breda grupper. Andra utmaningar handlade om brister i ledning och styrning, samsyn för uppdraget och att det

inte funnits resurser avsatta för genomförandet av handlingsplanen. Av uppföljningen av handlingsplanen framgår fortsatt att samverkan inte bedrivs i enlighet med handlingsplanens intentioner. Samverkan sker dock med ett flertal aktörer, såväl internt som externt. Samverkan sker bland annat kopplat till specifika initiativ såsom:

- Orange the world
- En vecka fri från våld
- Basprogram om våld mot barn
- Riva hinder utbildningsserie
- Arbetsgivarfrågan och kopplingen till våld

3.2.1.1 **Bedömning**

Vår bedömning är kommunstyrelsen inte har omhändertagit rekommendationen.

Vi noterar att handlingsplanen inte har reviderats. Uppföljning av handlingsplanen har skett vid ett tillfälle (2023), och presenterades då för Umebrå. Vidare har redovisning av pågående aktiviteter inom våldsområdet skett på Umebrås sammanträden under perioden. Uppföljning till kommunfullmäktige och av berörda nämnder har dock inte skett i enlighet med vad som anges i handlingsplanen mot våld. Den uppföljning som sker inom ramen för uppföljning av Program för social hållbarhet är övergripande och anger inte hur arbetet bedrivs i förhållande till handlingsplanen. Det sker inte heller en årlig uppföljning av mätbara mål på en kommunövergripande nivå. Uppföljning och utvärdering av handlingsplanen bedöms därmed inte har skett i enlighet med de intentioner som anges där.

Vi noterar att det pågår en aktualitets-/relevansprövning av handlingsplanen, vid tidpunkten för denna gransknings genomförande.

3.2.2 **Säkra implementeringen av Handlingsplan mot våld och samtliga nämnders efterlevnad.**

Av tidigare granskning framgår att handlingsplanen mot våld inte hade implementerats i kommunen. Det fanns exempelvis inga avsatta medel för att implementera de prioriterade aktiviteterna från kommunfullmäktige eller ansvariga nämnder. Aktiviteterna avser perioden 2018–2022. Av yttrande från kommunstyrelsen⁵ beskrivs att handlingsplanen behöver revideras och på ett tydligt sätt införlivas i den ordinarie programstyrningen.

Revidering av handlingsplanen mot våld har, som tidigare nämnt, inte skett. Den utgör dock ett relaterande dokument i Program för social hållbarhet. Programmet för social hållbarhet är en konkretisering av två av kommunfullmäktiges inriktningsmål:

⁵ 2022-10-18 § 156 Diarienum: KS-2022/00526

- Mål 2: Umeå ska växa hållbart utan några utsatta områden.
- Mål 3: Umeå kommun ska skapa förutsättningar för kvinnor och män att ha samma makt att forma samhället såväl som sina egna liv

Utifrån detta har fokusområden fastställts i programmet för social hållbarhet. Programmet innehåller fem fokusområden, varav två av fokusområdena kopplar an till arbetet mot våld i nära relationer, där det också framgår att arbetet ska utgå från handlingsplanen mot våld;

- Umeå ska växa hållbart utan några utsatta områden

En av prioriteringarna inom fokusområdet är "Ett Umeå fritt från våld". Här anges att arbetet med ett Umeå fritt från våld utgår ifrån Umeå kommuns handlingsplan mot våld.

- Umeå kommun ska skapa förutsättningar för kvinnor och män att ha samma makt att forma samhället såväl som sina egna liv

En av prioriteringarna inom fokusområdet är att "Mäns våld mot kvinnor ska upphöra". Här anges att arbetet knyter an till ett Umeå fritt från våld som utgår ifrån Umeå kommuns handlingsplan mot våld, samt det sjätte nationella jämställdhetspolitiska delmålet.

Av intervjuer framkommer att det fortsatt finns brister avseende ledning och styrning inom området. Det sker arbete kopplat till de aktiviteter som är beslutade i handlingsplanen, det uppges dock inte ske på ett samlat och systematiskt sätt som tydligt knyter an till handlingsplanen. Av intervjuer, och av uppföljningen av handlingsplanen, framgår att genomförda aktiviteter har presenterats för Umeå. Genomförda aktiviteter avser dock främst målgrupps- och verksamhets specifika aktiviteter, och inte de verksamhetsövergripande aktiviteter som är nödvändiga för att bedriva arbetet på ett samlat sätt i kommunen.

Uppföljningen visar exempelvis att ett flertal aktiviteter kopplat till det våldsförebyggande arbete pågår/ har genomförts, där utbildningsinsatser och kampanjer har ökat kunskapen samt engagemanget om våld. Elevhälsan har också infört ett nytt systematiskt arbetssätt där unga tillfrågas om våldsutsatthet under hälsosamtal i årskurs 4–7 och gymnasiet årskurs 1. Ytterligare framgår av uppföljningen av handlingsplanen att fördjupad utbildning om relationsvåld och huskurage till kvartervärdar inom fastighetsbolaget Bostaden har genomförts av polisen och Umeå kansli.

3.2.2.1 **Bedömning**

Vår bedömning är kommunstyrelsen inte har omhändertagit rekommendationen.

Av intervjuer framgår att handlingsplanen inte är reviderad. Handlingsplanen ingår dock numera som ett relaterande dokument i Program för social hållbarhet. I programmet finns fokusområden och prioriteringar som avser arbetet mot våld, där det bland annat anges

att arbetet ska ske utifrån Handlingsplan mot våld. Det upplevs dock fortsatt finnas brister avseende ledning och styrning inom området. Det sker arbete kopplat till de aktiviteter som är beslutade i handlingsplanen, men inte på ett samlat och systematiskt sätt som tydligt knyter an till handlingsplanen. Genomförda aktiviteter avser främst målgrupps- och verksamhetsspecifika aktiviteter, och inte de verksamhetsövergripande aktiviteter som är nödvändiga för att bedriva arbetet på ett samlat sätt i kommunen.

3.2.3 Säkerställa att kommunen arbetar i enlighet med Handlingsplan mot våld gällande kartläggning av våldsproblematiken.

Av handlingsplanen framgår att en kommungemensam kartläggning ska genomföras. I kartläggningen ska även det som behöver utvecklas och förbättras identifieras och lyftas fram. Kartläggningen ska involvera alla kommunens verksamheter och ha ett behovsorienterat fokus, som anger riktning för arbetet i samverkan.

En av de verksamhetsövergripande aktiviteterna som anges i aktivitetsplanen är "Kartläggning". Här anges att verksamheterna ska kartlägga sig själva inom våldsområdet, med fokus på nedan:

- Hur arbetar vi idag, vilka områden behöver vi utveckla, vilka goda exempel kan vi lyfta fram?
- För genomförande av kartläggning ska ett metodstöd tas fram och en samordningsfunktion finnas för detta
- Sammanställning av kartläggning kommer att läggas ut på handlingsplanen mot vålds hemsida.

Den tidigare granskningen visade att vissa kartläggande aktiviteter hade genomförts, men att det inte skett någon systematisk återrapportering till Umebrå. Detta uppgavs leda till att det saknas förutsättningar för att göra analys på övergripande nivå och identifiera behov av insatser avseende exempelvis samverkan och utbildning. Av yttrande från kommunstyrelsen⁶ framgår att kommunstyrelsen inte delade revisionens rekommendation. Av yttrandet framgår ytterligare att Umebrå kansli startade upp arbetet med att genomföra en våldskartläggning under 2021. Kartläggningen syftade till att mäta förekomst, frekvens och allvarlighetsgrad av våldet. Våldskartläggningen utgick ifrån Umeå kommuns folkhälsoundersökningar Jämlika liv 20 och Unga 20, som sedan kompletterats med nationella och lokala data.

Av uppföljningen av handlingsplanen framgår att olika kartläggningar har genomförts inom våldsområdet;

- Våldskartläggning Umeå kommun (2021)

⁶ 2022-10-18 § 156 Diarienum: KS-2022/00526

- Hedersrelaterat våld och förtryck i Umeå kommun (2022)
- Nationellt metodstöd för kartläggning av tre våldstyper (BRÅ och Jämställdhetsmyndigheten, 2022)

Vi noterar att våldskartläggningen som genomfördes 2021 snarare fokuserar på kartläggning avseende förekomsten av våld än på verksamheternas arbete inom området. I rapporten "Hedersrelaterat våld och förtryck i Umeå kommun" ges dels en lägesbild avseende förekomsten, dels en lägesbild av hur olika verksamheter⁷ arbetar med att förebygga och motverka hedersrelaterat våld och förtryck. Det nationella metodstödet för kartläggning av tre våldstyper, som tagits fram av Brottsförebyggande rådet, avser våldstyperna:

- Våld i nära relationer
- Hedersrelaterat våld och förtryck
- Prostitution och människohandel

Det framgår inte om eller hur metodstödet har använts i kommunen.

3.2.3.1 **Lägesbild – brottsligheten i Umeå kommun 2023**

Utöver vad som framgår ovan gällande genomförda kartläggningar har kommunen under 2023 även tagit fram en lägesbild avseende brottsligheten i kommunen, som en följd av nya lagkrav⁸. Kommunen är numera skyldig att upprätta en lägesbild över brottsligheten inom kommunens geografiska område, som ska inkludera en kartläggning av brottens omfattning och konsekvenser⁹. Lägesbilden omfattar all typ av brottslighet, bland annat våld. I lägesbilden anges vilka områden som bör prioriteras i det brottsförebyggande arbetet, varav två av dem är våld i nära relation samt våld mot och mellan barn. Vid tidpunkten för granskningens genomförande har kommunstyrelsen inte beslutat om åtgärdsplan utifrån lägesbilden.

3.2.3.2 **Bedömning**

Vår bedömning är kommunstyrelsen inte har omhändertagit rekommendationen. I likhet med de iakttagelser som gjordes i granskningen 2022 noterar vi att kartläggningar har genomförts inom våldsområdet. Enligt vår bedömning avser kartläggningarna till stor del kartläggning av förekomsten av våld, snarare än en kartläggning av det arbete som bedrivs i verksamheterna inom området, vilket vi tolkar är intentionen med den aktivitet som anges i handlings- och aktivitetsplanen.

⁷ Förskola, Grundskola, Gymnasieskola, Fritidsgårdar, Socialtjänsten

⁸ Lagen om kommuners brottsförebyggande ansvar

⁹ Lag (2023:196), 4 §

3.3 Individ- och familjenämnden

Utifrån tidigare granskning rekommenderades individ och familjenämnden att:

- Arbeta med mätbara indikatorer för att kartlägga förekomsten av våld i nära relation.
- Säkerställ att verksamhetssystemet möjliggör flexibla kodningsmöjligheter för framtagande av statistik.
- Säkerställa att utbudet av insatser som erbjuds våldsutsatta analyseras regelbundet och svarar mot kommunens behov.
- Säkerställa att fastställda rutiner och riktlinjer efterlevs vid handläggning av ärenden inom myndighetsutövningen för en enhetlig och korrekt hantering.
- Säkerställa handläggning i enlighet med lagstiftning och fastställd ansvarsfördelning genom adekvat tillgång till personal och kompetens.
- Säkerställa en ändamålsenlig handläggning av ärenden där hedersproblematik förekommer.

3.3.1 Rekommendation: Arbeta med mätbara indikatorer för att kartlägga förekomsten av våld i nära relation

Av yttrande från individ- och familjenämnden 2022¹⁰ beskrivs att nämnden arbetar med mätbara indikatorer i sitt arbete. Dessa indikatorer inkluderar antalet ärenden som rör våld i nära relationer under utredning, både för barn och vuxna, samt antalet biståndsbedömda insatser och insatser inom erbjudandeverksamheten relaterade till våld i nära relationer.

Utöver de uppgifter som kan tas fram ur verksamhetssystemet (enligt ovan) använder flera enheter inom socialtjänsten så kallade uppföljningsformulär, som ska fyllas i efter att ett ärende avslutats. Formulären syftar till att kartlägga målgruppernas behov, de insatser som ges och resultaten av dessa insatser. Sammanställning och analys av uppföljningsformulären sker halvårsvis och kompletterar de uppgifter som kan hämtas ur verksamhetssystemet. Att fylla i uppföljningsformulär i samband med att ett ärende avslutas uppges vara en välkänd och förankrad rutin. Det är dock inte något som per automatik sker i systemet, vilket medför att det finns en risk att uppföljningsformulär inte fylls i för samtliga ärenden.

3.3.1.1 Bedömning

Vår bedömning är att individ – och familjenämnden i allt väsentligt har omhändertagit rekommendationen.

¹⁰ 2022-07-07 Dnr: IFN-2022/00086

Vi noterar att det i verksamheten upprättas uppföljningsformulär som använder indikatorer för att kartlägga förekomsten av våld i nära relationer. Uppföljningsformulären sammanställs och analyseras halvårsvis.

3.3.2 Rekommendation: Säkerställa att verksamhetssystemet möjliggör flexibla kodningsmöjligheter för framtagande av statistik.

Av yttrande från individ- och familjenämnden från 2022 framgår att socialtjänsten befann sig i slutskedet av upphandling av ett nytt verksamhetssystem/processtöd som infördes våren 2023. Under upphandlingen av processtöd efterfrågades ett system som tillhandahöll klassifikationer och koder enligt Socialstyrelsens rekommendationer. Enligt Socialstyrelsens föreskrifter ska socialnämnden säkerställa att utbudet av insatser för våldsutsatta motsvarar kommunens behov genom att fortlöpande kartlägga förekomsten av våldsutsatta och barn som bevittnat våld. Bedömningen var att det nya systemet skulle förbättra möjligheterna att koda och samla statistik kring våld i nära relationer.

Av intervjuer framkom dock att individ- och familjenämnden har återgått till det ursprungliga systemet på grund av brister i det nya systemet. Därmed har vikten av uppföljningsformulär lyfts fram i intervjuer, då det är svårt att erhålla tillräcklig statistik från verksamhetssystemet.

3.3.2.1 Bedömning

Vår bedömning är individ- och familjenämnden delvis har omhändertagit rekommendationen.

Vi noterar att individ- och familjenämnden upphandlade ett nytt systemstöd som skulle möjliggöra kodning och klassifikationer som lever upp till Socialstyrelsens rekommendationer, och därigenom samla statistik i aktuella ärenden. Av intervjuer framkom dock att det uppdagades brister med systemet, och att det därmed inte kunnat implementeras fullt ut. Därmed konstaterar vi att det fortsatt inte finns ett verksamhetssystem som möjliggör flexibla kodningsmöjligheter för framtagande av statistik. Vi noterar dock att uppföljningsformulären utgör ett komplement till den data som går att hämta från verksamhetssystemet, som bidrar till att samla statistik avseende våld i nära relationer.

3.3.3 Rekommendation: Säkerställa att utbudet av insatser som erbjuds våldsutsatta analyseras regelbundet och svarar mot kommunens behov

I yttrande beskriver individ- och familjenämnden att de insatser som erbjuds av socialtjänsten i Umeå är i linje med de insatser som beskrivs i Socialstyrelsens föreskrift och allmänna råd SOSFS 2014:4. Insatserna ska erbjudas till våldsutsatta vuxna i både akuta, kortsiktiga och långsiktiga skeden, med fokus på skydd, stöd och hjälp utifrån den våldsutsattas behov. Umeå kommun erbjuder flera olika insatser, exempelvis, tillfälligt boende för skydd, HVB hem, kvinnojour och samtalsstöd.

Sedan 1 januari 2024 använder sig även centrum mot våld av uppföljningsformulär, för att kunna följa våldet hos den enskilda. Genom att registrera in samtliga avslutade ärenden i uppföljningsformulär får verksamheten en bild över vilka personer de möter, vilken utsatthet det handlar om och vad resultatet av kontakten blir på gruppnivå. Genom analysen kan verksamheten därmed fånga upp om det saknas insatser, utbildningar eller liknande för att möta olika målgrupper. Formulären administreras av enheten för systematiskt kvalitetsarbete och vid behov kan information sammanställas över flera verksamheter. Av intervjuer framgår att analyser av verksamhet, med stöd av dessa formulär, har medfört att det gjorts justeringar i verksamheten. Exempelvis identifierades behovet av att utöka mansmottagningen, efter analys av verksamhetens storlek och resurser ställt till det behov som finns. Därtill har kvinnofridsmottagningen under året arbetat för att få ned köerna till mottagningen. Under 2024 har mottagningen utökats med ytterligare en grupp och genomfört planering för att minska kön, med målet att alla som söker stöd ska kunna erbjudas hjälp inom samma vecka. Av delårsrapporten 2024¹¹ framgår att mottagningen idag nästan är i mål.

Intervjuer framhåver att det förs en ständig dialog om bemanning och insatser som erbjuds, både inom Centrum mot våld och inom myndighetsutövningen, för att bättre möta behoven.

Inom socialtjänsten finns därtill ett dialogforum, där representanter från myndighetsutövningen och Centrum mot våld samlas för att diskutera kring pågående ärenden. De ärenden som dras i dialogforum avseende våld i nära relation kartläggs i en enkät och sammanställs halvårsvis eller på begäran från styrgrupp. I enkäten kartläggs vilka frågeställningar som tas upp samt rekommendationen från forumet.

3.3.3.1 **Bedömning**

Vår bedömning är individ- och familjenämnden har omhändertagit rekommendationen.

Vi noterar att uppföljningsformulär registreras för avslutade ärenden inom Centrum mot våld, vilket bidrar till att verksamheten får en bild över vilka personer de möter, vilken utsatthet det handlar om och vad resultatet av kontakten blir på gruppnivå. Detta utgör även ett analysunderlag, där verksamheten fångar upp om det saknas insatser, utbildningar eller liknande för att möta målgrupper. Av intervjuer framgår att genomförda analyser bidrar till att genomföra justeringar i verksamheten under 2024, för att möta behoven.

¹¹ Delårsrapport 2024 Kvinnofrid- och mansmottagningen, MIKA, KAST

3.3.4 **Rekommendation: Säkerställa att fastställda rutiner och riktlinjer efterlevs vid handläggning av ärenden inom myndighetsutövningen för en enhetlig och korrekt hantering**

Inom myndighetsutövningen finns såväl riktlinjer som rutiner som stöd i handläggningen av ärenden som gäller våld i nära relation. I rutinen "Våld i nära relation"¹² framgår bland annat att särskilda utredningsmallar ska användas vid utredning av våldsutsatta vuxna, exempelvis "Våld i nära relation" eller "Bosocialt kontrakt för våldsutsatta". Av rutinen framgår ytterligare att i en utredning som gäller en våldsutsatt vuxen ska en bedömning göras avseende risken för att den vuxna kommer att utsättas för ytterligare våld. FREDA farlighetsbedömning används som riskbedömningsinstrument inom myndighetsutövningen, och i ärenden som rör hedersrelaterat våld bör riskbedömningsinstrumentet Patriark användas.

En ytterligare central metod i handläggningen av våldsärenden är dialogforumet, där representanter från myndighetsutövningen och Centrum mot våld samlas för att diskutera pågående ärenden. Forumet syftar både till att höja kvaliteten i handläggningen och till att skapa en mer samstämmig bild i beslutsfattandet, vilket också ger möjlighet att diskutera riktlinjer och rutiner.

Inom vuxenenheten och utredningsenheten – barn och unga genomförs det årligen egenkontroller av ärenden gällande våld i nära relation. Egenkontrollen sker i december varje år och omfattar slumpmässigt utvalda ärenden som avslutats mellan 1 december föregående år och 30 november aktuellt år. Kontrollen täcker enheterna Utredningsenheten grupp 1–3 samt Vuxenenheten och syftar till att säkerställa att gällande rutiner efterlevs.

Inom ramen för vår granskning har vi tagit del av resultatet från egenkontrollen 2023. Av resultaten visas att totalt 88 ärenden har avslutats, varav 12 kontrollerats (14%). I nio av de kontrollerade ärendena användes avsedda utredningsmallar, medan i tre fall saknades utredningsmall (återtagna ansökningar). Vidare visade resultatet av egenkontrollen att det finns en bedömning av risk för fortsatt våld i åtta av tolv ärenden, varav en standardiserad riskbedömningsmetod har dokumenterats i tre av ärendena (FREDA farlighetsbedömning i två ärenden, Patriark i ett ärende). I sex ärenden har biståndsinsats beviljats. För dessa ärenden bedöms målen ha uppnåtts i fyra ärenden och delvis ha uppnåtts i ett ärende. Hälften av de kontrollerade ärendena har avslutats på grund av att ansökan återtagits eller att den enskilde valt att avbryta insatsen.

Resultaten av egenkontrollerna går igenom på respektive enhet där brister uppmärksammas. Av intervjuer framgår att det finns ett behov av att förbättra användningen av riskbedömningsinstrumenten. Dock anges att FREDA inte alltid

¹² Beslutad av myndighetsutövning 2023-10-06

upplevs som ändamålsenlig bedömningsmetod, då risken för individen skattas högre än handläggaren bedömer att den är.

3.3.4.1 **Bedömning**

Vår bedömning är individ- och familjenämnden delvis har omhändertagit rekommendationen.

Inom myndighetsutövningen finns det styrande och stödjande dokument för handläggningen av ärenden som gäller våld i nära relationer. Därtill finns ett dialogforum där handläggare kan lyfta ärenden, som syftar till att höja kvaliteten i handläggningen och till att skapa en mer samstämmig bild i beslutsfattandet. Årligen genomförs egenkontroller avseende handläggningen av ärenden inom myndighetsutövning, för att säkerställa en enhetlig och korrekt hantering. Resultaten av egenkontrollerna går igenom på respektive enhet där brister uppmärksammas. Resultatet av egenkontrollen för 2023 visar dock fortsatt på brister avseende handläggning av ärenden utifrån de rutiner som finns gällande användning av riskbedömningsinstrumenten.

3.3.5 **Rekommendation: Säkerställa handläggning i enlighet med lagstiftning och fastställd ansvarsfördelning genom adekvat tillgång till personal och kompetens**

Av yttrandet 2022 framkom att individ- och familjenämnden deltar i Yrkesresan, en omfattande utbildningsinsats som anordnas i samarbete av Sveriges kommuner och regioner (SKR), Socialstyrelsen och Regionala samverkans- och stödstrukturer. Den ska pågå mellan 2021 och 2028 och syftar till att ge kvalitet i varje möte mellan socialtjänstens medarbetare och innevånare och riktar sig till socialtjänstens medarbetare och chefer. En del av utbildningen handlar om arbete med våld och utsatthet. Samtliga medarbetare och chefer inom individ- och familjenämnden ska genomgå utbildningen och i den första omgången ska nyanställd personal prioriteras. Utbildningen genomförs till största delen digitalt vilket förenklar genomförandet.

Av intervjuer framkommer att samtliga medarbetare får grundutbildning i våld i nära relationer och hedersrelaterat våld. Därtill uppges att en särskild grupp har etablerats inom vuxnenheten för att jobba med våld i nära relationer. Syftet är att säkerställa kompetens inom området och att skapa en kollegial resurs för stöd och rådgivning. Av intervjuer framgick även att utredningsenheten barn och unga tidigare har haft en hög personalomsättning, men att situationen nu stabiliserats. Detta har förbättrat möjligheterna att fokusera på kompetensutveckling inom enheten. Inom respektive grupp finns nu ett antal medarbetare som ska ha/få särskild kompetens inom våldsområdet. Kompetens ska då finnas kopplat till vuxna våldsutsatta, barn som utsatts för eller bevittnat våld samt hedersrelaterat våld. Dessa medarbetare ska inte hantera samtliga ärenden, utan genomgå specialiserad utbildning inom sina respektive områden för att kunna stödja kollegor samt knyts till de olika forumen.

3.3.5.1 *Bedömning*

Vår bedömning är individ- och familjenämnden har omhändertagit rekommendationen.

Samtliga medarbetare får en grundutbildning inom våld i nära relationer och hedersrelaterat våld. Därtill uppges att personalomsättningen är lägre nu, än vid förra granskningstillfället, vilket ger bättre förutsättningar för att säkerställa tillgång till medarbetare med adekvat kompetens. Vi noterar att en arbetsgrupp har etablerats inom vuxenenheten för att jobba med våld i nära relationer, med syftet att säkerställa kompetens inom området. Därtill ska det i respektive grupp inom utredningsenheten nu finnas ett antal medarbetare som ska ha/få särskild kompetens inom våldsområdet. Kompetens ska då finnas kopplat till vuxna våldsutsatta, barn som utsatts för eller bevittnat våld samt hedersrelaterat våld.

3.3.6 **Rekommendation: Säkerställa en ändamålsenlig handläggning av ärenden där hedersproblematik förekommer**

I yttrande från individ- och familjenämnden 2022 påpekar nämnden att för att dra säkra slutsatser om omfattningen av hedersrelaterat våld inom socialtjänsten i Umeå, måste förvaltningen säkerställa att samtliga medarbetare har den kunskap som krävs för att identifiera hedersrelaterat våld och förtryck i de familjer de möter. Detta är avgörande för att ärenden ska registreras korrekt. Av yttrandet framgår vidare att hedersrelaterat våld och förtryck är ett kunskapsområde som ska ingå i grundkompetensen för alla medarbetare som i sin yrkesutövning möter målgruppen.

Utbildning och stöd

Av intervjuer framkommer att samtliga medarbetare får en grundutbildning i hedersrelaterat våld och förtryck, som ges av Centrum mot våld. Av granskningen framgår att ett antal medarbetare inom myndighetsutövningen har genomgått utbildning i Patriark¹³, vars syfte är att göra bedömning och hur man ska hantera risker för hedersrelaterat våld. Som tidigare nämnt (i sektion 3.3.5) är det ytterligare tänkt att enskilda socialsekreterare ska få stärkt kompetens inom hedersrelaterat våld och förtryck.

Inom Centrum mot våld finns ett konsultationsforum för hedersrelaterat våld, som är en resurs dit alla inom kommunens verksamheter kan vända sig för råd och stöd i ärenden relaterade till hedersrelaterat våld. Forumet består av representanter från för- och grundskolan, gymnasie- och vuxenutbildningen, socialtjänsten samt polisen, som har omfattande kompetens och erfarenhet inom området. Intervjuer indikerar dock att konsultationsforumet ska omstruktureras för att bli mer internt orienterat med fokus på

¹³ Vägledning för bedömning och hantering av risk för hedersrelaterat våld

socialtjänsten. Detta då hedersproblematiken är ett komplext område där det finns ett kontinuerligt behov av samverkan och utveckling.

Uppföljning och kontroll

De riktlinjer och rutiner som finns inom myndighetsutövningen avseende våld i nära relationer omfattar också hedersrelaterat våld och förtryck. I uppföljningsformulären inom utredningsenheten barn och unga har en ny fråga lagts till för att bättre kartlägga hedersrelaterad problematik. Genom denna fråga strävar förvaltningen efter att få en tydligare bild av förekomsten av hedersrelaterat våld, samt att analysera om den registrerade förekomsten är rimlig eller kan antas vara underdimensionerad på grund av bristande kunskap inom området.

Av den egenkontroll som genomfördes 2023 framgår att det i tre av de tolv granskade ärendena var angivet att det fanns en hedersrelaterad kontext. Det framgår inte om det genomförts riskbedömningar i samtliga av dessa tre ärenden. Vi noterar dock att Patriark endast använts i ett av de kontrollerade ärendena.

3.3.6.1 Bedömning

Vår bedömning är individ- och familjenämnden i allt väsentligt omhändertagit rekommendationen.

Det finns en struktur som säkerställer att alla medarbetare får en grundutbildning inom hedersrelaterat våld. Därtill finns det stöd i form av styrande och stödjande dokument samt att det finns ett konsultationsforum för hedersrelaterat våld och förtryck där socialsekreterarna kan få råd och stöd i ärenden som rör detta område. Vi noterar att en ny fråga relaterad till hedersproblematiken har inkluderats i uppföljningsformulär inom utredningsenheten för barn och unga. Därtill pågår arbete för att säkerställa att det finns medarbetare inom utredningsenheten som är en viss specialisering inom hedersrelaterat våld och förtryck, som därmed bedöms kunna medföra att ytterligare stöd kan ges i dessa ärenden.

Inom ramen för denna uppföljande granskning har vi inte gjort några aktgranskningar eller liknande, och vi kan därmed inte uttala oss om hur handläggningen de facto sker på ett ändamålsenligt sätt.

4. Samlad bedömning och rekommendationer

Syftet med den uppföljande granskningen har varit att bedöma om rekommendationerna som lämnats i tidigare granskning har omhändertagits.

Vår samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att kommunstyrelsen inte har omhändertagit revisionens rekommendationer från den tidigare granskningen. Vidare bedömer vi att individ- och familjenämnden i allt väsentligt har omhändertagit revisionens rekommendationer från den tidigare granskningen.

Granskningen visar att kommunstyrelsen inte har omhändertagit de rekommendationer som lämnades i den tidigare granskningen. Granskningen visar vidare att individ- och familjenämnden i allt väsentligt har omhändertagit fyra av de sex rekommendationer som lämnades i den tidigare granskningen.

Utifrån våra iakttagelser och bedömningar rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- Säkerställa en tillräcklig styrning och uppföljning av kommunens samlade arbete mot våld i nära relationer, i enlighet med handlingsplanens intentioner.
- Säkerställa att kommunens arbete mot våld i nära relationer sker på ett samordnat sätt och med en helhetssyn, i enlighet med handlingsplanens intentioner.

Utifrån våra iakttagelser och bedömningar rekommenderar vi fortsatt individ- och familjenämnden att:

- Säkerställa att riskbedömning sker i enlighet med gällande riktlinjer och rutiner i ärenden som gäller våld i nära relationer, inklusive hedersrelaterat våld och förtryck.
- Säkerställa att verksamhetssystemet möjliggör flexibla kodningsmöjligheter förframtagande av statistik.
- Säkerställa att fastställda rutiner och riktlinjer efterlevs vid handläggning av ärenden inom myndighetsutövningen för en enhetlig och korrekt hantering.

Datum som ovan

KPMG AB

Liz Gard

Certifierad kommunal revisor

Amalie Christensen

Verksamhetsrevisor



Umeå kommun

Uppföljande granskning av våld i nära relationer

2024-11-19

Dokumentförteckning

Följande dokument har granskats:

- Aktivitetsplan 2024–2026 UVTS
- Brottsligheten i Umeåkommun, lägesbild
- Våldskartläggning 2021
- CMV uppföljningsformulär
- Delårsrapport 2024 kvinnofrid- och mansmottagning, MIKA, KAST
- Delårsrapport 2024 Barnahus
- Handlingsplan mot våld
- Hedersrelaterat våld och förtryck, rutin
- Individ- och familjenämndens verksamhetsplan och budget 2024
- Resultat egenkontroll 2023
- Utredningsenhetens UFO
- Verksamhetsbeskrivning MIKA
- Verksamhetsbeskrivning för hedersrelaterat våld och förtryck
- Umebrå verksamhetsplan
- Våld i nära relation rutin
- Uppföljning av handlings- och aktivitetsplan
- Program för social hållbarhet 2024